



Bruxelles, 29.11.2023.  
C(2023) 8105 final

**DELEGIRANA UREDBA KOMISIJE (EU) .../...**

**od 29.11.2023.**

**o izmjeni Delegirane uredbe (EU) 2017/1926 o dopuni Direktive 2010/40/EU Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu pružanja informacija o multimodalnim putovanjima na razini EU-a**

(Tekst značajan za EGP)

## OBRAZLOŽENJE

### 1. KONTEKST DELEGIRANOG AKTA

Delegiranom uredbom Komisije (EU) 2017/1926 o dopuni Direktive 2010/40/EU<sup>1</sup> o inteligentnim prometnim sustavima (ITS) utvrđuju se specifikacije kako bi se korisnicima ITS-a osigurala točnost i prekogranična raspoloživost usluga pružanja informacija o multimodalnim putovanjima u cijelom EU-u.

Konkretno, u Prilogu Delegiranoj uredbi navodi se koje vrste podataka, pod uvjetom da postoje u digitalnom strojno čitljivom formatu, moraju biti dostupne tijelima nadležnima za promet, prijevoznicima, upraviteljima infrastrukture i pružateljima usluga prijevoza na zahtjev. Takve vrste podataka potrebne su za usluge pružanja informacija o multimodalnim putovanjima u cijelom EU-u putem nacionalne pristupne točke u svakoj državi članici u standardiziranom obliku. Delegiranom uredbom utvrđuju se i uvjeti pristupa podacima i uvjeti njihove ponovne uporabe i ažuriranja, kao i procjena usklađenosti s Delegiranom uredbom te provedbene odredbe o kojima se izvješćuje.

Delegiranom uredbom (EU) 2017/1926 utvrđuju se datumi primjene u rasponu od 1. prosinca 2019. do 1. prosinca 2023., ovisno o vrsti podataka. Ujedno se propisuje dijeljenje izračunatih ruta među pružateljima informacija o putovanjima na temelju statičnih i, ako je moguće, dinamičnih informacija.

Zahtjevi Delegirane uredbe (EU) 2017/1926 primjenjuju se samo na vrste podataka navedene u Prilogu pod uvjetom da podaci već postoje u digitalnom strojno čitljivom formatu i da se njima vlasnicima podataka ne propisuje stvaranje novih podataka ili prikupljanje tih vrsta podataka.

Usto, Delegiranom uredbom (EU) 2017/1926 ne zahtijeva se besplatna razmjena vrsta podataka navedenih u Prilogu. Međutim, drugim zakonodavstvom EU-a ili nacionalnim zakonodavstvom mogu se propisati posebni zahtjevi u tom pogledu. Nacionalne pristupne točke pružaju usluge pronalaženja koje dionicima omogućuju da saznaju koji su podaci dostupni i koji su uvjeti propisani za njihovu ponovnu uporabu. Na pristup podacima dostupnima putem nacionalnih pristupnih točaka ili njihovo dijeljenje mogu se primjenjivati sporazumi o licenciranju.

Nakon temeljitog preispitivanja koje je uključivalo analizu troškova i koristi, preporučena je revizija Delegirane uredbe u skladu s ciljevima ažuriranog programa rada za razdoblje 2018. – 2022. iz Direktive o ITS-ovima<sup>2</sup>, što je potvrđeno u ažuriranom programu rada za razdoblje 2022. – 2027.<sup>3</sup>

Revizija je najavljena u strategiji za održivu i pametnu mobilnost<sup>4</sup>, objavljenoj u prosincu 2020., kao mjera 36. u okviru vodeće inicijative br. 6 („Ostvarivanje povezane i automatizirane multimodalne mobilnosti”).

Kako bi se podržao razvoj usluga pružanja informacija o multimodalnim putovanjima u cijelom EU-u, neophodno je propisivanje obvezne dostupnosti dinamičnih skupova podataka za sve vrste prijevoza, uključujući prijevoz na zahtjev. Kako bi se omogućile točnije i pristupačnije usluge pružanja informacija o multimodalnim putovanjima, potrebne su dodatne statične, povijesne, zabilježene i dinamične vrste podataka. To uključuje podatke o

---

<sup>1</sup> SL L 207, 6.8.2010., str. 1.

<sup>2</sup> C(2018) 8264 final.

<sup>3</sup> C(2022) 9140 final.

<sup>4</sup> COM(2020) 789 final.

parkiralištima, o pristupačnosti za osobe s invaliditetom i osobe sa smanjenom pokretljivošću te o kapacitetima za prijevoz bicikala u redovnom prijevozu.

Ovom se revizijom Delegirane uredbe podupire EU u iskorištavanju svih prednosti pametnih digitalnih rješenja i inteligentnih prometnih sustava. Revizijom se nastoje pojasniti i preklapanja s drugim delegiranim uredbama kojima se dopunjuje Direktiva o ITS-ovima, posebno s Delegiranom uredbom (EU) 2022/670 u pogledu pružanja prometnih informacija u cijelom EU-u u realnom vremenu<sup>5</sup>.

Dionici ITS-a navedeni u Delegiranoj uredbi predstavnici su država članica, kao što su nacionalna i/ili lokalna tijela, i predstavnici industrije. Ti dionici mogu biti zastupljeni pojedinačno ili zajednički putem suradnje ili projekta.

## **2. SAVJETOVANJA PRIJE DONOŠENJA AKTA**

U okviru priprema za reviziju Delegirane uredbe (EU) 2017/1926 provedena je analiza troškova i koristi, koja je uključivala anketiranje dionika. Anketa je provedena od 22. ožujka 2022. do 3. lipnja 2022., a zaprimljeno je 55 odgovora. Usto je od travnja do srpnja 2022. održano 66 ciljanih razgovora s dionicima, uključujući 21 državu članicu ili nacionalne pristupne točke i 45 drugih dionika. Svrha sedam razgovora bilo je stjecanje uvida.

Komisija je održala javno savjetovanje od 1. prosinca 2021. do 23. veljače 2022.<sup>6</sup> Primljeno je 336 odgovora i 30 dokumenata o stajalištu. Poteškoće u pristupu informacijama o mogućnostima putovanja pri planiranju putovanja na internetu istaknulo je 65 % ispitanika. Njih 79 % navelo je da je Delegirana uredba relevantna ili vrlo relevantna za potporu širem uvođenju usluga informacija o multimodalnim putovanjima. Druga glavna prepreka utvrđena u pogledu dostupnosti i razmjene podataka bili su „ograničena kvaliteta podataka” i „nedostatak pristupa podacima u stvarnom vremenu”.

Države članice, zemlje EGP-a i Švicarska pozvane su da imenuju stručnjake koji će prisustvovati nizu sastanaka s Komisijom kako bi pomogli u izradi revizije Delegirane uredbe. Održano je devet sastanaka od 23. veljače 2022. do 20. siječnja 2023.<sup>7</sup> Osim toga, održano je nekoliko bilateralnih sastanaka s državama članicama.

## **3. PRAVNI ELEMENTI DELEGIRANOG AKTA**

Delegiranom uredbom (EU) 2017/1926 dopunjuje se Direktiva 2010/40/EU u skladu s člankom 7. u pogledu prioritetne mjere (a) utvrđene u članku 3. te direktive. Ovlašt za donošenje delegiranih akata dodjeljuje se Komisiji podložno uvjetima utvrđenima u članku 12. navedene direktive.

Informacije o multimodalnim putovanjima mogu putnicima poslužiti pri odabiru putovanja različitim prijevoznim sredstvima na određenim geografskim lokacijama, čime se zadovoljavaju preferencije, potrebe i prioriteti putnika. Razvoj usluga pružanja informacija o multimodalnim putovanjima u cijeloj Europskoj uniji može se dodatno poboljšati usklađenim skupom zahtjeva za podatke, uključujući specifikacije o normizaciji, dostupnosti, kvaliteti

---

<sup>5</sup> Delegirana uredba Komisije (EU) 2022/670 od 2. veljače 2022. o dopuni Direktive 2010/40/EU Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu pružanja usluga prometnih informacija u cijeloj Europskoj uniji u realnom vremenu (SL L 122, 25.4.2022., str. 1.).

<sup>6</sup> [https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/13133-Multimodal-digital-mobility-services/public-consultation\\_hr](https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/13133-Multimodal-digital-mobility-services/public-consultation_hr)

<sup>7</sup> <https://ec.europa.eu/transparency/expert-groups-register/screen/expert-groups/consult?lang=hr&groupID=1941>

podataka i propisivanjem obveze dionicima da podatke stave na raspolaganje za ponovnu uporabu.

Ova Delegirana uredba ima za cilj poboljšati dostupnost, razmjenu, ponovnu uporabu i ažuriranje informacija o multimodalnim putovanjima potrebnih za neprekinuto pružanje kvalitetnih usluga pružanja informacija o multimodalnim putovanjima u realnom vremenu u cijelom EU-u.

Komisija smatra da je zbog ograničenih izmjena prikladnije provesti reviziju Delegirane uredbe (EU) 2017/1926 nego je staviti izvan snage.

## DELEGIRANA UREDBA KOMISIJE (EU) .../...

od 29.11.2023.

### **o izmjeni Delegirane uredbe (EU) 2017/1926 o dopuni Direktive 2010/40/EU Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu pružanja informacija o multimodalnim putovanjima na razini EU-a**

(Tekst značajan za EGP)

EUROPSKA KOMISIJA,

uzimajući u obzir Ugovor o funkcioniranju Europske unije,

uzimajući u obzir Direktivu 2010/40/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 7. srpnja 2010. o okviru za uvođenje inteligentnih prometnih sustava u cestovnom prometu i za veze s ostalim vrstama prijevoza<sup>8</sup>, a posebno njezin članak 7.,

budući da:

- (1) Komisija u Komunikaciji o strategiji za održivu i pametnu mobilnost<sup>9</sup> utvrđuje uvođenje inteligentnih prometnih sustava (ITS) kao ključnu mjeru za postizanje povezane i automatizirane multimodalne mobilnosti koja stoga pridonosi transformaciji europskog prometnog sustava kako bi se postigla učinkovita, sigurna, održiva, pametna i otporna mobilnost. U strategiji je najavljena revizija Delegirane uredbe Komisije (EU) 2017/1926<sup>10</sup> u smislu propisivanja obveze dostupnosti dinamičnih skupova podataka, što je nužno za postizanje ciljeva politike te strategije, te procjena potrebe za regulatornim mjerama u pogledu prava i obveza pružatelja multimodalnih digitalnih usluga.
- (1) U europskom zelenom planu<sup>11</sup> naglašava se sve veća uloga automatizirane i povezane multimodalne mobilnosti, zajedno s pametnim sustavima upravljanja prometom koje omogućuje digitalizacija, i cilj podupiranja novih usluga održivog prometa i mobilnosti kojima se može smanjiti zagušenje i onečišćenje, posebno u gradskim područjima. Delegiranom uredbom (EU) 2017/1926 podupire se prelazak na održivije načine prijevoza, uključujući upotrebu aktivnih vrsta prijevoza kao što su pješaćenje i vožnja biciklom. Propisivanjem obvezne dostupnosti dinamičnih skupova podataka i novih statičnih, povijesnih i zabilježenih skupova podataka, kako je predloženo izmjenama Delegirane uredbe (EU) 2017/1926, usluge pružanja informacija o multimodalnim putovanjima mogu poboljšati informacije i usluge putnicima kako bi se potaknula multimodalna mobilnost i smanjile emisije, u skladu s ciljevima utvrđenima u europskom zelenom planu.

---

<sup>8</sup> SL L 207, 6.8.2010., str. 1.

<sup>9</sup> Komunikacija Komisije Europskom parlamentu, Vijeću, Europskom gospodarskom i socijalnom odboru i Odboru regija „Strategija za održivu i pametnu mobilnost: usmjeravanje europskog prometa prema budućnosti”, COM(2020) 789 final, 9.12.2020.

<sup>10</sup> Delegirana uredba Komisije (EU) 2017/1926 od 31. svibnja 2017. o dopuni Direktive 2010/40/EU Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu pružanja informacija o multimodalnim putovanjima na razini EU-a (SL L 272, 21.10.2017., str. 1.).

<sup>11</sup> Komunikacija Komisije Europskom parlamentu, Vijeću, Europskom gospodarskom i socijalnom odboru i Odboru regija, „Europski zeleni plan” – COM(2019) 640 final, 11.12.2019.

- (3) U europskoj strategiji za podatke<sup>12</sup> opisuje se kako je stavljanje na raspolaganje više podataka presudno za rješavanje društvenih, klimatskih i okolišnih pitanja. U strategiji se naglašavaju koristi koje će inovacije temeljene na podacima donijeti građanima i predlaže stvaranje zajedničkih interoperabilnih podatkovnih prostora na razini EU-a u strateškim sektorima, uključujući zajednički europski podatkovni prostor za mobilnost. U tom pogledu Delegirana uredba (EU) 2017/1926 pridonosi većoj pristupačnosti i razmjeni podataka o multimodalnim putovanjima. Propisivanjem dostupnosti dinamičnih skupova podataka, kako je predloženo izmjenama Delegirane uredbe (EU) 2017/1926, bit će dostupno i razmjenjivano više podataka, u skladu s ciljevima europske strategije za podatke.
- (4) Kako bi se postigla dosljednost i izbjegla preklapanja s Delegiranom uredbom Komisije (EU) 2022/670<sup>13</sup>, u područje primjene Delegirane uredbe (EU) 2017/1926 trebalo bi dodati posebne vrste podataka o parkiralištima, a vrste podataka o postajama za punjenje električnom energijom ili gorivom trebalo bi ukloniti iz područja primjene Delegirane uredbe (EU) 2017/1926. Podaci o parkiralištima, kao što su lokacija i dostupnost parkirališnih mjesta, mjesta i načini plaćanja parkiranja te informacije o cijenama parkiranja, smatraju se važnima za daljnji razvoj pouzdanih usluga pružanja informacija o putovanjima te bi ih vlasnici podataka, kao što su tijela nadležna za promet, prijevoznici, upravitelji infrastrukture, pružatelji usluga prijevoza na zahtjev ili operatori parkirališta, trebali učiniti dostupnima.
- (5) Trebalo bi osigurati usklađenost s pravilima o pravima i obvezama putnika, kao što su pravila utvrđena uredbama (EZ) br. 261/2004<sup>14</sup>, (EU) br. 1177/2010<sup>15</sup>, (EU) br. 181/2011<sup>16</sup> i (EU) 2021/782 Europskog parlamenta i Vijeća<sup>17</sup>.
- (6) Mjerama predviđenima Delegiranom uredbom (EU) 2017/1926 trebalo bi, prema potrebi, uzeti u obzir predstojeći Akt o podacima<sup>18</sup>.
- (7) Podaci su i dalje kontekstualna osnova za usluge pružanja informacija o multimodalnim putovanjima. Budući da se uvođenje ITS-a ubrzava u cijeloj Uniji, potrebna je kontinuirana potpora u obliku povećanog i neometanog pristupa postojećim i novim vrstama podataka relevantnima za pružanje informacija o multimodalnim putovanjima. Stoga je potrebno istaknuti važnost povijesnih podataka o putovanjima i prometu, posebno za izračun prosječnih kašnjenja, te zabilježenih podataka o kašnjenjima i otkazivanjima, kao i informacija o parkiralištima, pa bi ti podaci trebali biti dostupni kako bi se poboljšale usluge pružanja informacija o multimodalnim putovanjima i olakšalo putovanje putnika. Kad je riječ o povijesnim i

---

<sup>12</sup> Komunikacija Komisije Europskom parlamentu, Vijeću, Europskom gospodarskom i socijalnom odboru i Odboru regija „Europska strategija za podatke”, COM(2020) 66 final, 19.2.2020.

<sup>13</sup> Delegirana uredba Komisije (EU) 2022/670 od 2. veljače 2022. o dopuni Direktive 2010/40/EU Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu pružanja usluga prometnih informacija u cijeloj Europskoj uniji u realnom vremenu (SL L 122, 25.4.2022., str. 1.).

<sup>14</sup> Uredba (EZ) br. 261/2004 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. veljače 2004. o utvrđivanju općih pravila odštete i pomoći putnicima u slučaju uskraćenog ukrcanja i otkazivanja ili dužeg kašnjenja leta u polasku te o stavljanju izvan snage Uredbe (EEZ) br. 295/91 (SL L 46, 17.2.2004., str. 1.).

<sup>15</sup> Uredba (EU) br. 1177/2010 Europskog parlamenta i Vijeća od 24. studenoga 2010. o pravima putnika kada putuju morem ili unutarnjim plovnim putovima i o izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004 (SL L 334, 17.12.2010., str. 1.);

<sup>16</sup> Uredba (EU) br. 181/2011 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. veljače 2011. o pravima putnika u autobusnom prijevozu i izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004 (SL L 55, 28.2.2011., str. 1.).

<sup>17</sup> Uredba (EU) 2021/782 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2021. o pravima i obvezama putnika u željezničkom prijevozu (SL L 172, 17.5.2021., str. 1.).

<sup>18</sup> Prijedlog Uredbe Europskog parlamenta i Vijeća o usklađenim pravilima za pravedan pristup podacima i njihovu uporabu (Akt o podacima) COM(2022) 68 final.

zabilježenim podacima o putovanjima i prometu, trebali bi se razmjenjivati samo podaci koji su relevantni za poboljšanje usluga pružanja informacija o multimodalnim putovanjima. Zabilježeni podaci o kašnjenjima i otkazivanjima, povezani s pravilima o pravima i obvezama putnika, također mogu omogućiti pružateljima usluga da obavijeste putnike o njihovim pravima na naknadu. U tom bi kontekstu i vlasnici podataka trebali podijeliti razlog kašnjenja ili otkazivanja kako bi se procijenilo pravo na naknadu. Budući da je svrha razmjene zabilježenih podataka povezana s pravima putnika na naknadu u slučaju kašnjenja ili otkazivanja, putem nacionalne pristupne točke kako je navedeno u članku 3. trebali bi biti dostupni samo podaci o vremenu dolaska ili polaska, ili oboje, i, ako je moguće, razlozi kašnjenja ili otkazivanja, a ne operativni podaci prikupljeni tijekom putovanja. Vlasnici podataka trebali bi čuvati podatke u odgovarajućem vremenskom razdoblju koje odgovara pravima putnika utvrđenima u relevantnom zakonodavstvu Unije iz uvodne izjave 5.

- (8) U pogledu razmjene statičnih, povijesnih, zabilježenih i dinamičnih podataka o putovanjima i prometu, vlasnici podataka trebali bi omogućiti pristup tim podacima putem nacionalne pristupne točke kako je navedeno u članku 3. primjenom normi i tehničkih specifikacija iz članaka 4. i 5. To se može učiniti i primjenom bilo koje druge norme ako vlasnici podataka mogu dokazati da je u potpunosti u skladu s referentnim normama i pod uvjetom da su sve zatražene informacije stavljene na raspolaganje. Kako bi dokazali kompatibilnost, vlasnici podataka mogu se služiti konverterima ili validatorima.
- (9) Direktivom (EU) 2019/1024<sup>19</sup> o utvrđivanju minimalnih pravila za ponovnu uporabu informacija javnog sektora na razini Unije ne dovodi se u pitanje ova Delegirana uredba.
- (10) Poticanje multimodalnog prijevoza važno je za postizanje općeg klimatskog cilja Unije. Zbog trenutne nezadovoljavajuće dostupnosti multimodalnih dinamičnih podataka smatra se da je dostupnost dinamičnih skupova podataka potrebna za potporu kontinuiranom razvoju usluga pružanja informacija o multimodalnim putovanjima diljem Unije pa bi stoga trebala biti obvezna.
- (11) Svaka obrada povezana s pružanjem i ponovnom uporabom osobnih podataka trebala bi se provoditi u skladu sa zakonodavstvom Unije i država članica o zaštiti osobnih podataka i privatnosti, posebno Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća<sup>20</sup> i Direktivom 2002/58/EZ Europskog parlamenta i Vijeća<sup>21</sup>, kako su prenesene u nacionalno pravo. Kako bi se ostvarili ciljevi ove Uredbe nije potrebno dijeliti osobne podatke putem nacionalnih pristupnih točaka. Stoga bi vlasnici podataka trebali poduzeti odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi se osiguralo da se svi osobni podaci anonimiziraju prije nego što se objave putem nacionalnih pristupnih točaka.
- (12) Države članice i dionici ITS-a trebali bi se dogovoriti o zajedničkim definicijama kvalitete podataka radi uporabe zajedničkih pokazatelja za kvalitetu podataka u cijelom lancu vrijednosti podataka o putovanjima i prometu, kao što su cjelovitost,

---

<sup>19</sup> Direktiva (EU) 2019/1024 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. lipnja 2019. o otvorenim podacima i ponovnoj uporabi informacija javnog sektora (SL L 172, 26.6.2019., str. 56.).

<sup>20</sup> Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), SL L 119, 4.5.2016., str. 1.

<sup>21</sup> Direktiva 2002/58/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. srpnja 2002. o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u području elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama) (SL L 201, 31.7.2002., str. 37.).

točnost i ažurnost podataka, kao i o provjerama kvalitete koje se primjenjuju, posebno za prekogranične usluge. Ujedno bi ih trebalo potaknuti da nastave rad na uspostavi povezanih metoda mjerenja i praćenja kvalitete različitih vrsta podataka. Države članice trebalo bi poticati da razmjenjuju znanja, iskustva i primjere dobre prakse u području kvalitete podataka u okviru tekućih i budućih koordinacijskih projekata.

- (13) Usluge pružanja informacija o multimodalnim putovanjima trebale bi biti točne kako bi se krajnjim korisnicima pružile najpouzdanije i najpravodobnije moguće informacije. Kako bi se poboljšala kvaliteta podataka, korisnike podataka i vlasnike podataka trebalo bi poticati na suradnju kako bi se osigurala najveća moguća točnost podataka, na primjer obavješćivanjem vlasnika podataka od kojeg podaci potječu o svim netočnostima.
  - (14) Kako bi se omogućila uspješna i troškovno učinkovita upotreba nacionalnih pristupnih točaka i korisnicima podataka omogućilo pronalaženje i upotrebu skupova podataka koji su dostupni putem nacionalnih pristupnih točaka kako je navedeno u članku 3., države članice i dionici ITS-a trebali bi surađivati kako bi postigli dogovor o zahtjevima za metapodatke, uzimajući u obzir shemu metapodataka napDCAT-AP i naknadne verzije.
  - (15) Države članice trebale bi surađivati kako bi uskladile svoj pristup procjeni usklađenosti u tekućim i budućim koordinacijskim projektima koji pomažu u provedbi specifikacija Delegirane Uredbe (EU) 2017/1926.
  - (16) Kako bi se omogućila potrebna priprema za postizanje dostupnosti svih dinamičkih skupova podataka o putovanjima i prometu utvrđenih u ovoj Uredbi u potrebnim formatima putem nacionalnih pristupnih točaka kako je navedeno u članku 3., trebalo bi ažurirati vremenski okvir za dostavljanje takvih podataka. Nadalje, trebalo bi utvrditi i vremenski okvir za pružanje novih statičnih, povijesnih i zabilježenih skupova podataka o putovanjima i prometu.
  - (17) Provedeno je savjetovanje s Europskim nadzornikom za zaštitu podataka u skladu s člankom 42. stavkom 1. Uredbe (EU) 2018/1725 Europskog parlamenta i Vijeća<sup>22</sup>, koji je dostavio mišljenje 25. srpnja 2023.
  - (18) Delegiranu uredbu (EU) 2017/1926 trebalo bi stoga na odgovarajući način izmijeniti,
- DONIJELA JE OVU UREDBU:**

### *Članak 1.*

#### **Izmjene Delegirane uredbe (EU) 2017/1926**

Delegirana uredba (EU) 2017/1926 mijenja se kako slijedi:

- (1) u članku 1. stavak 1. zamjenjuje se sljedećim:

„1. Ovom se Uredbom utvrđuju potrebne specifikacije kako bi se krajnjim korisnicima osigurala točnost i prekogranična raspoloživost usluga pružanja informacija o multimodalnim putovanjima u cijelom EU-u.”;
- (2) članak 2. zamjenjuje se sljedećim:

---

<sup>22</sup> Uredba (EU) 2018/1725 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. listopada 2018. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka u institucijama, tijelima, uredima i agencijama Unije i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 45/2001 i Odluke br. 1247/2002/EZ (SL L 295, 21.11.2018, str. 39.).



## „Članak 2.

### Definicije

Za potrebe ove Uredbe primjenjuju se definicije utvrđene u članku 4. Direktive 2010/40/EU i članku 3. Uredbe (EU) br. 1315/2013.

U pogledu informacija o multimodalnim putovanjima i prometu primjenjuju se i sljedeće definicije:

- (1) „informacije o multimodalnim putovanjima” znači informacije koje proizlaze iz bilo kakvih statičnih, povijesnih, zabilježenih i dinamičnih podataka o putovanjima i prometu ili njihovih kombinacija, za krajnje korisnike, koje se pružaju bilo kojim komunikacijskim sredstvom, koje obuhvaćaju barem dva načina prijevoza i omogućuju usporedbu načina prijevoza;
- (2) „usluga pružanja informacija o putovanjima” znači svaka usluga ITS-a, uključujući digitalne zemljopisne karte, koja korisnicima podataka i krajnjim korisnicima nudi informacije o putovanjima i prometu barem jednim načinom prijevoza;
- (3) „dinamični podaci o putovanjima i prometu” znači podaci koji se odnose na različite načine prijevoza i često se mijenjaju ili podaci o neočekivanim događajima ili okolnostima, kako je navedeno u Prilogu;
- (4) „statični podaci o putovanjima i prometu” znači podaci koji se odnose na različite načine prijevoza koji se ne mijenjaju često ili podaci o planiranim promjenama, kako je navedeno u Prilogu;
- (5) „povijesni podaci o putovanjima i prometu” znači podaci koji se odnose na obilježja prometa, a upotrebljavaju se za izračun prosječnih kašnjenja ovisno o satu, danu i sezoni na temelju prethodnih mjerenja, uključujući stupanj prometne zagušenosti, prosječne brzine i prosječno vrijeme putovanja;
- (6) „zabilježeni podaci” znači operativni podaci povezani s putovanjima i prometom, kao što su trajanje i razlozi kašnjenja i otkazivanja, koji proizlaze iz i prikupljaju se tijekom pružanja usluga;
- (7) „korisnik podataka” znači svaki javni ili privatni subjekt, kao što su tijela nadležna za promet, prijevoznici, pružatelji informacija o putovanjima, proizvođači digitalnih karata, pružatelji usluga prijevoza na zahtjev i upravitelji infrastrukture, ili bilo koji drugi subjekt koji upotrebljava podatke navedene u Prilogu za izradu informacija o multimodalnim putovanjima ili, ako je to predviđeno uvjetima koje je utvrdio vlasnik podataka, koji te podatke upotrebljava u druge svrhe;
- (8) „tijelo nadležno za promet” znači bilo koje javno tijelo odgovorno za upravljanje prometom ili planiranje, kontrolu ili upravljanje nekom prometnom mrežom ili uslugom prijevoza, ili oboje, u okviru svoje mjesne nadležnosti;
- (9) „prijevoznik” znači svaki javni ili privatni subjekt koji je odgovoran za održavanje i upravljanje uslugom prijevoza;
- (10) „pružatelj usluge prijevoza na zahtjev” znači svaki javni ili privatni pružatelj usluge prijevoza na zahtjev krajnjim korisnicima;
- (11) „vlasnik podataka” znači svaka pravna osoba, javni ili privatni subjekt, kao što su tijela nadležna za promet, prijevoznici, upravitelji infrastrukture ili pružatelji

usluga prijevoza na zahtjev, koji imaju pravo odobriti pristup podacima navedenima u Prilogu za koje su nadležni, ili te podatke dijeliti, u skladu s primjenjivim pravom Unije ili nacionalnim pravom;

- (12) „usluga prijevoza na zahtjev” znači usluga koja zahtijeva interakciju između pružatelja usluge prijevoza na zahtjev i krajnjeg korisnika prije pružanja;
  - (13) „krajnji korisnik” znači bilo koja fizička ili pravna osoba koja ima pristup uslugama pružanja informacija o putovanjima;
  - (14) „metapodaci” znači strukturiran opis sadržaja podataka za lakše pronalaženje i uporabu podataka;
  - (15) „izračunata ruta” znači plan putovanja u digitalnom strojno čitljivom obliku koji je rezultat upita o putovanju krajnjeg korisnika uzimajući u obzir korištenu točku ili točke primopredaje;
  - (16) „točka primopredaje” znači postaja, stajalište ili lokacija na kojoj su povezane izračunate rute dva pružatelja informacija kako bi se generiralo putovanje;
  - (17) „pristupna točka” znači digitalno sučelje u kojem su podaci navedeni u Prilogu zajedno s odgovarajućim metapodacima dostupni korisnicima podataka za ponovnu uporabu ili u kojem su izvori tih podataka i njihovi metapodaci dostupni za ponovnu uporabu korisnicima podataka;
  - (18) „ažuriranje podataka” znači svaka preinaka postojećih podataka, uključujući brisanje ili umetanje novih ili dodatnih elemenata;
  - (19) „usluga pronalaženja” znači usluga kojom se omogućuje pretraživanje traženih podataka na temelju sadržaja odgovarajućih metapodataka te prikazivanje takvih sadržaja;
  - (20) „dostupnost podataka” znači mogućnost traženja i dobivanja podataka u bilo kojem trenutku u digitalnom strojno čitljivom obliku;
  - (21) „sveobuhvatna transeuropska prometna mreža” ili „TEN-T” znači prometna infrastruktura i mjere iz članka 6. stavka 2. Uredbe (EU) br. 1315/2013;
  - (22) „pravodobnost podataka” znači dostupnost ažurnih podataka koji se pružaju korisnicima podataka i krajnjim korisnicima dovoljno unaprijed da bi bili korisni;
  - (23) „pružatelj informacija o putovanjima” znači svaki javni ili privatni pružatelj barem jedne putne i prometne informacije korisnicima podataka i krajnjim korisnicima, osim onog koji obavlja samo konvertiranje informacija;
  - (24) „povezivanje usluge” znači povezivanje lokalnih, regionalnih i nacionalnih usluga pružanja informacija o putovanjima koje su međusobno povezane putem tehničkih sučelja radi izračunavanja ruta ili dobivanja drugih rezultata aplikacijskog programskog sučelja (API) na temelju statičnih, povijesnih, zabilježenih i/ili dinamičnih podataka o putovanjima i prometu;
  - (25) „pristupni čvor” znači unaprijed određena lokacija na kojoj se putnici mogu ukrcati ili iskrcati s redovnog prijevoza ili prijevoza na zahtjev.”;
- (3) članak 3. mijenja se kako slijedi:
- (a) stavak 1. zamjenjuje se sljedećim:

„1. Svaka država članica uspostavlja nacionalnu pristupnu točku. Nacionalna pristupna točka je jedinstvena pristupna točka putem koje se korisnicima podataka omogućuje pristup statičnim, povijesnim, opaženim i dinamičnim podacima o putovanjima i prometu za različite načine prijevoza, uključujući ažurirane podatke, kako je utvrđeno u Prilogu, koje pružaju vlasnici podataka na području neke države članice.”;

(b) stavci 3. i 4. zamjenjuju se sljedećim:

„3. Nacionalne pristupne točke pružaju usluge pronalaženja korisnicima podataka.

4. Države članice u suradnji s relevantnim dionicima ITS-a postižu dogovor o zahtjevima za metapodatke. Vlasnici podataka osiguravaju da metapodatke pružaju na temelju tih zahtjeva.”;

(c) dodaje se sljedeći stavak 6.:

„6. Svaki subjekt koji dostavlja podatke putem nacionalne pristupne točke može to učiniti putem posrednika u skladu s primjenjivim sporazumima, uključujući putem baze podataka ili agregatora podataka koji su treća strana. Time se izvornog vlasnika podataka ne oslobađa obveza utvrđenih u člancima od 3. do 8.”;

(4) članci 4., 5. i 6. zamjenjuju se sljedećim:

„Članak 4.

#### **Dostupnost, razmjena i ponovna uporaba statičnih, povijesnih i zabilježenih podataka o putovanjima i prometu**

1. Vlasnici podataka putem nacionalne pristupne točke uspostavljene u skladu s člankom 3. osiguravaju pristup statičnim, povijesnim i zabilježenim podacima o putovanjima i prometu navedenima u točki 1. Priloga za različite vrste prijevoza i sredstva upotrebom:

(a) za cestovni prijevoz, standardiziranih formata iz članka 4. Delegirane uredbe (EU) 2015/962;

(b) za druge načine prijevoza, jedne od sljedećih normi i tehničkih specifikacija, ili bilo kojeg strojno čitljivog formata za koji se može dokazati da je potpuno kompatibilan i interoperabilan s tim normama i tehničkim specifikacijama, uključujući primjerice automatske konvertere i validatore:

i. NeTEx CEN/TS 16614 i naknadne verzije;

ii. tehničke specifikacije utvrđene u Uredbi (EU) br. 454/2011;

iii. tehničke dokumente objavljene pod okriljem Konferencije IATA-e o uslugama putničkog prijevoza;

iv. Transmodel EN 12896 ako ne postoji referentni protokol za razmjenu podataka.

(c) za prostornu mrežu, zahtjeva utvrđenih u članku 7. Direktive 2007/2/EZ.

2. Statični, povijesni i zabilježeni podaci o putovanjima i prometu navedeni u točki 1. Priloga, na koje se primjenjuju NeTEx i DATEX II, predstavljaju se u okviru minimalnih profila EU-a ili minimalnih nacionalnih profila.

3. Vlasnici podataka dostavljaju statične, povijesne i zabilježene podatke o putovanjima i prometu putem nacionalne pristupne točke uspostavljene u skladu s člankom 3. u propisanim formatima u skladu sa sljedećim rasporedom:
  - (a) do 1. prosinca 2019. za podatke o putovanjima i prometu utvrđene u točki 1.1. Priloga za sveobuhvatnu mrežu TEN-T, isključujući točku 1.1. podtočku (d) podpodtočku ix.;
  - (b) do 1. prosinca 2020. za podatke o putovanjima i prometu utvrđene u točki 1.2. Priloga za sveobuhvatnu mrežu TEN-T, isključujući točku 1.2. podtočku (a) podpodtočke i. i iii. te točku 1.2. podtočku (c) podpodtočku ii.;
  - (c) do 1. prosinca 2021. za podatke o putovanjima i prometu utvrđene u točki 1.3. Priloga za sveobuhvatnu mrežu TEN-T, isključujući točku 1.3. podtočku (c) podpodtočku iii.;
  - (d) do 1. prosinca 2023. za podatke o putovanjima i prometu utvrđene u točkama 1.1., 1.2. i 1.3. Priloga za prijevoz na zahtjev i druge dijelove prometne mreže Unije, isključujući točku 1.1. podtočku (d) podpodtočku ix., točku 1.2. podtočku (a) podpodtočke i., iii. i vii., točku 1.2. podtočku (c) podpodtočku ii., točku 1.3. podtočku (c) podpodtočku iii., kao i točku 1.2. podtočku (c) podpodtočku i. te točku 1.3. podtočku (a) podpodtočke ii. i iii.;
  - (e) do 1. prosinca 2024. za podatke o putovanjima i prometu utvrđene u točki 1.1. podtočki (d) podpodtočki ix., točki 1.2. podtočki (a) podpodtočkama i., iii. i vii., točki 1.2. podtočki (c) podpodtočki ii., točki 1.3. podtočki (c) podpodtočki iii., točki 1.2. podtočki (c) podpodtočki i. te točki 1.3. podtočki (a) podpodtočkama ii. i iii. Priloga, za cijelu prometnu mrežu Unije.;
  - (f) do 1. prosinca 2025. za podatke o putovanjima i prometu utvrđene u točki 1.4. Priloga za cijelu prometnu mrežu Unije.
4. Aplikacijska programska sučelja (API) koja putem nacionalne pristupne točke uspostavljene u skladu s člankom 3. pružaju pristup statičnim, povijesnim i zabilježenim podacima o putovanjima i prometu koji su navedeni u Prilogu moraju biti javno dostupna korisnicima podataka, prema potrebi podložno registraciji.
5. Korisnici i vlasnici podataka surađuju kako bi osigurali da se vlasnik podataka od kojeg podaci potječu bez odgode obavijesti o svim netočnostima povezanim sa statičnim, povijesnim i zabilježenim podacima o putovanjima i prometu.
6. Podaci koje dostavljaju vlasnici podataka putem nacionalne pristupne točke ne uključuju osobne podatke kako su definirani u članku 4. stavku 1. Uredbe (EU) 2016/679.

#### *Članak 5.*

#### **Dostupnost, razmjena i ponovna uporaba dinamičnih podataka o putovanjima i prometu**

1. Vlasnici podataka putem nacionalne pristupne točke uspostavljene u skladu s člankom 3. osiguravaju pristup dinamičnim podacima o putovanjima i prometu

navedenima u točkama 2.1. i 2.2. Priloga za različite vrste prijevoza i sredstva upotrebom:

- (a) za cestovni prijevoz, formata definiranih u člancima 5. i 6. Delegirane uredbe (EU) 2015/962;
  - (b) za druge načine prijevoza, jedne od sljedećih normi i tehničkih specifikacija, ili bilo kojeg strojno čitljivog formata za koji se može dokazati da je potpuno kompatibilan i interoperabilan s tim normama i tehničkim specifikacijama, uključujući primjerice automatske konvertere i validatore:
    - i. SIRI CEN/TS 15531 i naknadne verzije;
    - ii. tehničke specifikacije utvrđene u Uredbi (EU) br. 454/2011.
2. Dinamični podaci o putovanjima i prometu iz točaka 2.1. i 2.2. Priloga, na koje se primjenjuju SIRI i DATEX II, predstavljaju se u okviru minimalnih profila EU-a ili minimalnih nacionalnih profila.
  3. Vlasnici podataka dostavljaju dinamične podatke o putovanjima i prometu putem nacionalne pristupne točke uspostavljene u skladu s člankom 3. u propisanim formatima u skladu sa sljedećim rasporedom:
    - (a) do 1. prosinca 2025. za podatke o putovanjima i prometu utvrđene u točki 2.1. Priloga za sveobuhvatnu mrežu TEN-T;
    - (b) do 1. prosinca 2026. za podatke o putovanjima i prometu utvrđene u točki 2.2. Priloga za sveobuhvatnu mrežu TEN-T;
    - (c) do 1. prosinca 2028. za podatke o putovanjima i prometu utvrđene u točkama 2.1. i 2.2. Priloga za druge dijelove prometne mreže Unije.
  4. Svaka država članica može odlučiti da vlasnici podataka dostavljaju dinamične podatke o putovanjima i prometu za različite načine prijevoza navedene u točki 2.3. Priloga na državnom području te države članice putem nacionalne pristupne točke uspostavljene u skladu s člankom 3. U tom slučaju vlasnici podataka upotrebljavaju SIRI CEN/TS 15531 i naknadne verzije ili bilo koji digitalni strojno čitljiv format za koji se može dokazati da je u potpunosti kompatibilan i interoperabilan s tim normama i tehničkim specifikacijama, uključujući primjerice automatske konvertere i validatore.
  5. Aplikacijska programska sučelja (API) koja putem nacionalne pristupne točke uspostavljene u skladu s člankom 3. pružaju pristup dinamičnim podacima o putovanjima i prometu koji su navedeni u Prilogu moraju biti javno dostupna korisnicima podataka, prema potrebi podložno registraciji.
  6. Korisnici i vlasnici podataka surađuju kako bi osigurali da se vlasnik podataka od kojeg podaci potječu bez odgode obavijesti o svim netočnostima povezanim s dinamičnim podacima o putovanjima i prometu.
  7. Podaci koje dostavljaju vlasnici podataka putem nacionalne pristupne točke ne uključuju osobne podatke kako su definirani u članku 4. stavku 1. Uredbe (EU) 2016/679.

#### *Članak 6.*

#### **Ažuriranje podataka**

1. Pružanje informacija o putovanjima temelji se na najnovijim dostupnim statičnim, povijesnim, zabilježenim i dinamičnim podacima o putovanjima i prometu.
2. Ako dođe do promjena podataka iz stavka 1. ovog članka, vlasnici podataka ažuriraju relevantne statične, povijesne, zabilježene i dinamične podatke o putovanjima i prometu navedene u Prilogu te ih stavljaju na raspolaganje putem nacionalne pristupne točke uspostavljene u skladu s člankom 3. u roku koji omogućuje pouzdanu i djelotvornu upotrebu podataka u skladu s člankom 8. Ako su promjene unaprijed poznate, vlasnici podataka unaprijed dostavljaju tako ažurirane podatke korisnicima podataka. Vlasnici podataka ujedno pravodobno ispravljaju nepravilnosti otkrivene u njihovim podacima ili one na koje su im ukazali korisnici podataka ili krajnji korisnici.”;

(5) u članku 7. stavak 1. zamjenjuje se sljedećim:

„1. Pružatelj informacija o putovanjima na zahtjev pružaju drugom pružatelju informacija o putovanjima izračunate rute koje se temelje na statičnim, povijesnim, zabilježenim i dinamičnim podacima o putovanjima i prometu.”;

(6) u članku 8. stavci od 1. do 4. zamjenjuju se sljedećim:

„1. Podaci o putovanjima i prometu navedeni u Prilogu i odgovarajući metapodaci, uključujući informacije o njihovoj kvaliteti, moraju biti dostupni za razmjenu i ponovnu uporabu unutar Unije na nediskriminirajućoj osnovi, putem nacionalne pristupne točke uspostavljene u skladu s člankom 3. i u roku koji omogućuje pouzdanu i djelotvornu ponovnu uporabu podataka. Takvi podaci moraju biti točni i ažurirani te se temeljiti na minimalnim zahtjevima u pogledu kvalitete podataka. U tu svrhu države članice u suradnji s relevantnim dionicima ITS-a postižu dogovor o takvim minimalnim zahtjevima u pogledu kvalitete podataka.

2. Podaci navedeni u stavku 1. ponovno se upotrebljavaju na neutralan način bez diskriminacije ili pristranosti u odnosu na vlasnika podataka. Kriteriji za rangiranje mogućnosti putovanja različitim načinima prijevoza ili njihovom kombinacijom, ili oboje, moraju biti transparentni te se ne smiju temeljiti na nekom čimbeniku koji se izravno ili neizravno odnosi na identitet vlasnika podataka ili krajnjeg korisnika ili, ako postoje, poslovne interese povezane s ponovnom uporabom podataka te se primjenjuju na nediskriminirajući način na sve uključene vlasnike podataka ili krajnje korisnike. Prva načelna prezentacija plana puta ne smije dovesti u zabludu krajnjeg korisnika.

3. U slučaju ponovne uporabe statičnih, povijesnih, zabilježenih i dinamičnih podataka o putovanjima i prometu potrebno je naznačiti izvor tih podataka ako to zahtijeva vlasnik podataka. Ujedno se navodi interval ažuriranja statičnih, povijesnih, zabilježenih i, ako je moguće, dinamičnih podataka.

4. Uvjeti za korištenje podataka u prometu i putovanjima dostupnih putem nacionalne pristupne točke uspostavljene u skladu s člankom 3. mogu biti određeni sporazumom o licenciranju. Tim se uvjetima ne smiju nepotrebno ograničavati mogućnosti za ponovnu uporabu ili ograničavati tržišno natjecanje. Kad god se primjenjuju sporazumi o licenciranju, njima se u svakom slučaju nameće što je manje moguće ograničenja za ponovnu uporabu. Sve novčane naknade moraju biti razumne i proporcionalne legitimnim troškovima nastalima pružanjem i širenjem bitnih podataka o putovanjima i prometu.”;

(7) članak 9. zamjenjuje se sljedećim:

„Članak 9.

**Procjena sukladnosti**

1. Države članice procjenjuju ispunjavaju li vlasnici podataka i pružatelji informacija o putovanjima zahtjeve iz članka od 3. do 8.
2. Kako bi provela procjenu iz stavka 1., nadležna tijela država članica mogu od vlasnika podataka i pružatelja informacija o putovanjima zatražiti sljedeće dokumente:
  - (a) opis podataka o putovanjima i prometu dostupnih putem nacionalne pristupne točke, informacije o njihovoj kvaliteti i o uvjetima ponovne uporabe tih podataka;
  - (b) opis dostupnih usluga pružanja informacija o putovanjima, uključujući, prema potrebi, veze s drugim uslugama;
  - (c) na dokazima utemeljenu izjavu o sukladnosti sa zahtjevima iz članka od 3. do 8.;
  - (d) sporazume o licenciranju ili ugovore s pružateljima informacija o putovanjima.
3. Države članice nasumično provjeravaju ispravnost izjava iz stavka 2. točke (c).”;

(8) u članku 10. stavak 2. zamjenjuje se sljedećim:

2. Države članice dostavljaju Komisiji sljedeće informacije u okviru izvješća o napretku iz članka 17. stavka 3. Direktive 2010/40/EU:
  - (a) napredak u pogledu dostupnosti i razmjene vrsta podataka o putovanjima i prometu utvrđenih u Prilogu;
  - (b) zemljopisni opseg podataka iz Priloga kojima se može pristupiti putem nacionalne pristupne točke uspostavljene u skladu s člankom 3. i njihova kvaliteta, uključujući kriterije za definiranje te kvalitete i načine njezina praćenja;
  - (c) povezivanje usluga pružanja informacija o putovanjima;
  - (d) rezultate procjene sukladnosti iz članka 9. stavka 1.;
  - (e) prema potrebi, opis promjena nacionalne pristupne točke uspostavljene u skladu s člankom 3.”;

(9) Prilog se zamjenjuje tekstem u Prilogu ovoj Uredbi.

*Članak 2.*

**Stupanje na snagu i primjena**

Ova Uredba stupa na snagu dvadesetog dana od dana objave u *Službenom listu Europske unije*.

Ova je Uredba u cijelosti obvezujuća i izravno se primjenjuje u svim državama članicama.  
Sastavljeno u Bruxellesu 29.11.2023.

*Za Komisiju*  
*Predsjednica*  
*Ursula VON DER LEYEN*





Bruxelles, 29.11.2023.  
C(2023) 8105 final

ANNEX

## **PRILOG**

### **DELEGIRANOJ UREDBI KOMISIJE (EU) .../...**

**o izmjeni Delegirane uredbe (EU) 2017/1926 o dopuni Direktive 2010/40/EU Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu pružanja informacija o multimodalnim putovanjima na razini EU-a**

**Prilog**  
**PRILOG**  
**KATEGORIJE PODATAKA**

(navedeno u člancima 2., 3., 4., 5., 6., 8. i 10.)

Podjela načina prijevoza i prijevoznih sredstava i u to uključenih usluga, primjerice:

**redovni prijevoz, koji na primjer uključuje:**

zračni prijevoz, željeznički prijevoz, uključujući brzu, konvencionalnu i laku željeznicu, žičare, autobusni prijevoz na duge udaljenosti, pomorski prijevoz, uključujući trajekte, podzemna željeznica, tramvajski, autobusni, trolejbusni prijevoz.

**prijevoz na zahtjev, koji na primjer uključuje:**

prijevoz autobusom, trajektom, prijevoz na (telefonski) poziv („dial-a-ride”), taksi, zajedničko korištenje automobila, zajedničke vožnje automobilom, najam automobila, dijeljenje prijevoza, zajedničko korištenje bicikala, najam bicikala, zajedničko korištenje električnih romobila.

**osobni prijevoz, koji na primjer uključuje:**

automobil, motocikl, bicikl, romobil, hodanje.

**1. VRSTE STATIČNIH, POVIJESNIH I ZABILJEŽENIH PODATAKA O PUTOVANJIMA I PROMETU**

**1.1. Razina usluge 1**

- (a) Pretraživanje po lokaciji (polazište/odredište):
  - i. adrese (broj zgrade, naziv ulice, poštanski broj);
  - ii. topografska mjesta (grad, mjesto, selo, predgrađe, administrativna jedinica);
  - iii. zanimljiva mjesta (povezano s informacijama o prijevozu) do kojih ljudi možda žele putovati;
- (b) Planovi putovanja: radni kalendar s označenim vrstama kalendarskih dana;
- (c) pretraživanje po lokaciji (pristupni čvorovi) – za redovni prijevoz i prijevoz na zahtjev, prema potrebi:
  - i. identificirani pristupni čvorovi;
  - ii. geometrija/karta struktura pristupnih čvorova;
- (d) izračun plana putovanja – za redovni prijevoz i prijevoz na zahtjev, prema potrebi:
  - i. veza (lokacija) na kojoj je moguće presjedanje;
  - ii. uobičajeno vrijeme za presjedanje na mjestima presjedanja;
  - iii. topologija mreže i rute/linije (topologija);
  - iv. prijevoznici;
  - v. vozni red;

- vi. planirana presjedanja između osiguranih usluga redovnog prijevoza;
  - vii. radni sati;
  - viii. sadržaji na pristupnim čvorovima (uključujući informacije o peronu, službe za pomoć korisnicima/informativne pultove, šaltere za prodaju karata, dizala/stubišta, lokacije ulaza i izlaza);
  - ix. vozila, uključujući njihovu pristupačnost (primjerice niskopodna vozila, vozila prilagođena za ulaz s invalidskih ili dječjih kolica) i dostupnost usluga na vozilu (kao što su sanitarni čvorovi);
  - x. dostupnost pristupnih čvorova i prilazi na mjestu presjedanja (kao što su dizala, pokretne stube);
  - xi. postojanje usluga pomoći (kao što je pomoć na licu mjesta);
- (e) Izračun plana putovanja:
- i. cestovna mreža (uključujući odvojene prometne trake za autobuse/taksije)
  - ii. biciklistička mreža (biciklističke staze, biciklističke trake, trake za autobuse i bicikle, staze na cesti koje se dijele s vozilima, staze na pješačkoj stazi koje se dijele s pješacima);
  - iii. pješačka mreža i njezina pristupačnost.

## **1.2. Razina usluge 2**

- (a) pretraživanje po lokaciji – za prijevoz na zahtjev i osobni prijevoz:
- i. lokacija parkirališnih mjesta (na ulici i izvan ulica), uključujući pristupačna parkirna mjesta za osobe s invaliditetom i osobe sa smanjenom pokretljivošću;
  - ii. stajališta za parkiranje osobnog vozila i presjedanje u javni prijevoz;
  - iii. stajališta za parkiranje osobnog vozila i nastavak putovanja drugim prijevozom;
  - iv. postaje za zajedničko korištenje bicikala;
  - v. postaje za zajedničko korištenje automobila;
  - vi. sigurna parkirališta za bicikle (kao što su zaključane garaže za bicikle);
  - vii. parkirališta za romobile.
- (b) Usluge informiranja:
- i. gdje i kako kupiti karte za redovni prijevoz, uključujući maloprodajne kanale, metode ispunjavanja, načine plaćanja;
  - ii. gdje i kako platiti parkiranje, uključujući maloprodajne kanale, metode ispunjavanja, načine plaćanja;
- (c) pomoćne informacije – za redovni prijevoz i prijevoz na zahtjev, prema potrebi:
- i. osnovne zajedničke standardne cijene:
    - podaci o cjenovnoj mreži (cjenovne zone/stajališta i cjenovne kategorije),

- standardne cjenovne strukture (od točke do točke, uključujući dnevne i tjedne cijene, cijene u zonama, cijene neograničenog prijevoza)
- i. opremljenost vozila, uključujući razrede prijevoza, bežični internet u vozilu, kapacitet i uvjete pristupa za bicikle.

### **1.3. Razina usluge 3**

- (a) detaljni zajednički standard i posebni upit o cijenama – za redovni prijevoz i prijevoz na zahtjev, prema potrebi:
  - i. putnički razredi (kao što su odrasli, djeca, stariji, učenici/studenti, vojno osoblje/veterani, putnici s invaliditetom i putnici sa smanjenom pokretljivošću, uvjeti za stjecanje prava i putni razredi);
  - ii. proizvodi po uobičajenim cijenama (prava vožnje prema zonama/od točke do točke, uključujući dnevne i tjedne karte/jednosmjerne/povratne, pravo pristupa, osnovni uvjeti korištenja kao što je razdoblje valjanosti/prijevoznik/vrijeme putovanja/presjedanje, standardne cijene prijevoza od točke do točke za različite relacije, uključujući dnevne i tjedne cijene/cijene za zone/cijene za neograničenu vožnju);
  - iii. proizvodi s posebnim cijenama (ponude s dodatnim posebnim uvjetima kao što su promotivne cijene, grupne cijene, sezonske propusnice, skupni proizvodi s više vrsta proizvoda i dodatni proizvodi kao što su parkiranje i putovanje, najkraći boravak);
  - iv. osnovni komercijalni uvjeti kao što su povrat, zamjena, izmjena ili prenošenje;
  - v. osnovni uvjeti rezervacije kao što su predviđeno razdoblje kupnje, razdoblja valjanosti, ograničenja kretanja po zonama, najkraći boravak;
- (b) usluga informiranja – za prijevoz na zahtjev: kako rezervirati usluge prijevoza koje ovise o potražnji, uključujući maloprodajne kanale, metode ispunjavanja, načine plaćanja;
- (c) Planovi putovanja:
  - i. detaljne značajke biciklističke mreže (kvaliteta površine, paralelna vožnja bicikala, zajednička površina, vožnja cestom ili van ceste, slikovite staze, samo za pješake, ograničenja skretanja ili pristupa, npr. suprotno od protoka prometa);
  - ii. parametri potrebni za izračun ekološkog čimbenika kao što su emisije stakleničkih plinova po vrsti vozila ili kilometru koji prijeđe putnik ili prehodanoj udaljenosti;
  - iii. parametri potrebni za izračun potrošnje konvencionalnih i alternativnih goriva;
- (d) Izračun plana putovanja: predviđena duljina putovanja po vrsti dana i vrijeme potrebno za način prijevoza/kombinaciju načina prijevoza.

### **1.4. Razina usluge 4**

- (a) Povijesni podaci o putovanjima i prometu u pogledu kašnjenja – za redovni prijevoz i prijevoz na zahtjev, prema potrebi

- (b) zabilježeni podaci o kašnjenjima i vremenu putovanja – za redovni prijevoz:
  - i. trajanje i, ako je moguće, razlog kašnjenja od najmanje 60 minuta za željeznički putnički prijevoz (u skladu s člankom 19. Uredbe (EU) 2021/782);
  - ii. trajanje i, ako je moguće, razlog kašnjenja duljeg od 90 minuta za putnički prijevoz morem i unutarnjim plovnim putovima (u skladu s člankom 18. Uredbe (EU) br. 1177/2010);
  - iii. trajanje i, ako je moguće, razlog kašnjenja u polasku s terminala trajanja duljeg od 120 minuta za linijski autobusni putnički prijevoz na predviđenoj udaljenosti od 250 km ili više (u skladu s člankom 19. Uredbe (EU) br. 181/2011);
  - iv. trajanje i, ako je moguće, razlog kašnjenja leta u polasku od najmanje 120 minuta; i kašnjenja leta u dolasku od najmanje 180 minuta (u skladu s člancima 5. i 6. Uredbe (EZ) br. 261/2004);
- (c) Zabilježeni podaci o otkazivanju – za redovni prijevoz:
  - i. otkazivanja i, ako je moguće, njihov razlog, za željeznički putnički prijevoz;
  - ii. otkazivanja i, ako je moguće, njihov razlog, za putnički prijevoz morem i unutarnjim plovnim putovima;
  - iii. otkazivanja i, ako je moguće, njihov razlog, za linijski autobusni putnički prijevoz na predviđenoj udaljenosti od 250 km ili više;
  - iv. otkazivanja i, ako je moguće, njihov razlog, za letove;
- (d) informacije o cijenama parkiranja.

## **2. VRSTE DINAMIČNIH PODATAKA O PUTOVANJIMA I PROMETU**

### **2.1. Razina usluge 1**

Vrijeme putovanja, planovi putovanja i pomoćne informacije:

- i. poremećaji, kao što su zatvaranje mreže i/ili preusmjerenje u mreži i, ako je moguće, njihov razlog;
- ii. informacije o statusu u stvarnom vremenu, kao što su procijenjeno vrijeme polaska i dolaska, kašnjenja, otkazivanja, nadzor zajamčenih veza;
- iii. stanje značajki pristupnih čvorova (uključujući dinamične informacije o peronu, funkcionalna dizala/pokretne stube, lokacije zatvorenih ulaza i izlaza) – za redoviti prijevoz).

### **2.2. Razina usluge 2**

- (a) usluga informiranja o cijenama parkiranja – za prijevoz na zahtjev i osobni prijevoz
- (b) provjera dostupnosti i lokacija – za prijevoz na zahtjev i osobni prijevoz, prema potrebi;
  - i. dostupnost i lokacija za zajedničko korištenje automobila, dostupnost i lokacija za zajedničko korištenje bicikala, dostupnost i lokacija za

zajedničko korištenje romobila te dostupnost i lokacija za zajedničko korištenje drugih vozila;

- ii. dostupna parkirališna mjesta za automobile (na ulici i izvan ulica)

### **2.3. Razina usluge 3**

Informacije o popunjenosti vozila – za redovni prijevoz i prijevoz na zahtjev, prema potrebi.