

Comisión Europea
Dirección General de la Energía y el Transporte
Mr. Peter Faross
Head of Unit A5
Rue de la Loi 200
B-1049 Bruselas

Barcelona, 14 de octubre de 2005

Distinguido Mr. Faross,

Nos dirigimos a Uds. en nombre y representación de la Asociación Catalana de Agencias de Viajes, ACAV, que representa los intereses de la mayoría de tour operadores y agencias de viajes de Cataluña.

El motivo de la presente es la consulta pública realizada por la Dirección General de Energía y Transportes de la Comisión Europea acerca de los Derechos de los Pasajeros en el Transporte Internacional en Autobús y Autocar.

Tras analizar y revisar el documento de trabajo elaborado por esta Dirección General, podemos concluir que la normativa comunitaria en esta materia no es muy abundante. Ahora bien nos debemos plantear si las circunstancias actuales y las problemáticas suscitadas a raíz del transporte en autocar requieren una regulación europea que unifique las actuales regulaciones nacionales, en aquellas materias que ya existan, o si bien aspectos que no han sido regulados ni por los Estados miembros ni por la Comunidad Europea requieren una regulación propia comunitaria.

Desde un punto de vista práctico, debemos indicar, en primer lugar, que las incidencias y problemáticas suscitadas a raíz del transporte en autocar son mínimas y no son comparables a las que se dan en otros medios de transporte, como el aéreo, y a nuestro entender dichas incidencias se están solventando de acuerdo con las normativas actualmente existentes, tanto a nivel nacional como comunitario, en esta materia.

No obstante, analizado el documento de trabajo elaborado por esta Dirección General, consideramos, que todo y que el transporte en autocar es uno de los más seguros, las incidencias más importantes que actualmente se están dando en el transporte en autocar son los accidentes, motivo por el cual sería importante regular la responsabilidad del transportista en caso de muerte o daños personales o en el equipaje, estableciendo unas indemnizaciones

máximas iguales para toda la Comunidad Europea a las que tendrían derecho los pasajeros en el supuesto de que se produjera un incidente y responsabilizando directamente a las compañías de transporte del pago de dichas indemnizaciones. Asimismo, las compañías de transporte deberían suscribir unas pólizas de seguros que cubrieran estas posibles indemnizaciones.

Las cancelaciones, retrasos y overbookings en las salidas en autocar, a nuestro entender no tienen una especial relevancia, motivo por el cual no requieren una normativa específica comunitaria.

En cuanto al derecho de información de los pasajeros sobre la compañía autocarista que presta el servicio de transporte, consideramos que son los diferentes estados miembros o la Comunidad Europea, si lo considera conveniente, quienes tienen que establecer los requisitos que debe cumplir una compañía para prestar el servicio de transporte y éstos tienen que velar porque todas las compañías de transporte que están operando cumplan escrupulosamente todos los requisitos establecidos. De dar cumplimiento a lo aquí expuesto, el derecho de información sobre la compañía que presta el servicio de transporte no tendría una especial relevancia, pues los pasajeros tendrían una garantía de que todas las empresas que operan prestan el servicio debidamente.

No obstante lo expuesto, consideramos que cualquier regulación comunitaria que pueda prosperar en esta materia debe obligar, única y exclusivamente, al transportista encargado de efectuar el transporte, en su calidad de responsable directo de los incumplimientos y otras responsabilidades que se puedan derivar de la prestación del servicio de transporte, excluyendo de su ámbito de aplicación a las agencias de viajes y tour operadores que puedan intermediar en la venta o reserva de este transporte, ya sea como servicio suelto o como parte de un viaje combinado. Recordar que en este sentido se dictó el reciente Reglamento CE 261/2004, de 11 de febrero de 2004, por el que se establecen normas comunes sobre compensación y asistencia a pasajeros aéreos en caso de denegación de embarque y de cancelación o gran retraso de los vuelos, el cual responsabiliza única y exclusivamente a las compañías aéreas de los posibles incumplimientos y exime de responsabilidad a las agencias y tour operadores.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para saludarles atentamente.



Marian Muro
Gerente