

# FORMULÁŘ ŽÁDOSTI O NÁHRADU A ODŠKODNĚNÍ

podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/782 <sup>(1)</sup>

*Cestující mohou tento formulář použít pro podání žádosti o náhradu, odškodnění nebo o obojí ze strany železničních podniků.*

*Cestující mají právo tento formulář použít. Zároveň je třeba mít na vědomí, že použití tohoto formuláře není povinné. Některé železniční podniky mohou mít pro účely vyřizování žádostí o náhradu nebo odškodnění na svých internetových stránkách nebo prostřednictvím mobilní aplikace zaveden vlastní online formulář nebo podobný systém. Lhůty pro podání žádostí se mohou uplatnit podle vnitrostátního práva.*

*Upozorňujeme, že některé železniční podniky mohou nabízet příznivější podmínky pro náhradu a odškodnění ve srovnání s podmínkami stanovenými podle nařízení (EU) 2021/782. Doporučujeme se proto zkontrolovat podmínky dotčeného železničního podniku.*

*Příslušné části formuláře čitelně vyplňte TISKACÍM PÍSMEM.*

## 1. Důvod(y) vaší žádosti

*Každou událost, která je relevantní pro vaši žádost, označte křížkem [X].*

Zpoždění

Odřeknutí spoje

Zmeškání přípoje z důvodu zpoždění nebo odřeknutí spoje

## 2. Předchozí žádost o náhradu/odškodnění za zpoždění / odřeknutí spoje / zmeškání přípoje v souvislosti se stejnou cestou vlakem

*Železniční podniky mohou mít pro účely vyřizování žádostí o náhradu nebo odškodnění na svých internetových stránkách nebo prostřednictvím mobilní aplikace zaveden vlastní online formulář nebo podobný systém.*

*Podali jste již prostřednictvím tohoto kanálu (těchto kanálů) žádost o náhradu a/nebo odškodnění za zpoždění, odřeknutí spoje nebo zmeškání přípoje během téže cesty vlakem? Pokud ano, vyplňte níže uvedené informace.*

2.1. Datum předchozí žádosti o náhradu/odškodnění za stejnou cestu vlakem  
(den/měsíc/rok):

<sup>(1)</sup> Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/782 ze dne 29. dubna 2021 o právech a povinnostech cestujících v železniční dopravě (Úř. věst. L 172, 17.5.2021, s. 1). Tento formulář představuje verzi v přístupném formátu, kterou Komise poskytuje v souladu s článkem 2 prováděcího nařízení Komise (EU) 2024/949 ze dne 27. března 2024, kterým se stanoví jednotný formulář žádosti o náhradu a odškodnění pro cestující v železniční dopravě za zpoždění, za zmeškání přípoje a odřeknutí železničního spoje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/782 (Úř. věst. L 2024/949, 2.4.2024).

2.2. Žádost adresovaná (*uved'te název železničního podniku – v případě, že se jednalo o několik železničních podniků, uveďte je zde všechny*):

2.3. Prostředky použité pro tuto předchozí žádost (*např. online formulář nebo mobilní aplikace – uveďte referenční číslo této žádosti, je-li k dispozici*):

### 3. Podrobnosti týkající se vaší cesty

3.1. Název železničního podniku.

3.2. Plánovaná cesta

3.2.1. Datum odjezdu (*den/měsíc/rok*):

3.2.2. Výchozí stanice:

3.2.3. Cílová stanice:

3.2.4. Plánovaný čas odjezdu (*hodina/minuty*):

3.2.5. Plánovaný čas příjezdu do cílové stanice (*hodina/minuty*):

3.2.6. Číslo vlaku / kategorie vlaku:

3.2.7. Číslo (čísla) přepravního dokladu / číslo rezervace:

3.2.8. Cena (ceny) přepravního dokladu:

3.3. Skutečná cesta

3.3.1. Datum skutečného příjezdu (*den/měsíc/rok*):

3.3.2. Skutečný čas odjezdu (*hodina/minuty*):

3.3.3. Skutečný čas příjezdu do cílové stanice (*hodina/minuty*):

3.3.4. Číslo vlaku / kategorie vlaku:

3.3.5. Zmeškání přípoje v (*stanice*):

#### 4. Povaha vaší žádosti adresované železničnímu podniku

*Svůj nárok (své nároky) označte křížkem [X].*

**Náhrada ceny přepravního dokladu (přepravních dokladů) ze strany železničního podniku** <sup>(1)</sup>, <sup>(2)</sup> v důsledku odřeknutého spoje nebo zpožděného vlaku nebo zmeškání přípoje, které by vedly k očekávanému zpoždění při příjezdu do cílové stanice v délce 60 minut a více.

**Odškodnění ze strany železničního podniku** <sup>(2)</sup>

(vyberte jednu z následujících možností)

- V případě zpoždění při příjezdu do cílové stanice v délce 60 až 119 minut. <sup>(3)</sup>
- V případě zpoždění při příjezdu do cílové stanice v délce 120 minut nebo více.
- V případě opakujících se zpoždění nebo odřeknutí spojů, s nimiž se potýkal cestující, který je držitelem pasu nebo časové jízdenky. <sup>(4)</sup>

**Náhrada nákladů ze strany železničního podniku za využití dopravních služeb jiných poskytovatelů nebo náhrada jiných nákladů** (účty za služby jiného železničního podniku, za autobusy, autokary, taxislužbu, hotel nebo jiné ubytování, jídlo, občerstvení). <sup>(5)</sup>

*Upozorňujeme, že nelze žádat o odškodnění a náhradu ze strany železničních podniků v případě zmeškání jednoho nebo více přípojů, platí-li všechny tyto podmínky:*

1. *přepravní doklad (doklady) jste zakoupili v rámci jedné obchodní transakce na cestu zahrnující jeden nebo více přípojů;*
2. *na přepravních dokladech nebo na jiném (elektronickém) dokladu je uvedeno, že přepravní doklady představují samostatné přepravní smlouvy;*
3. *před nákupem jste o tom byli informováni.*

<sup>(1)</sup> Náhrada se vyplácí do 30 dnů po obdržení žádosti. Nemáte nárok na náhradu ceny přepravního dokladu (přepravních dokladů), pokud železniční podnik nabídl a provedl nezbytná opatření pro přesměrování nebo pokračování cesty do vaší cílové destinace a vy jste tuto nabídku přijali.

<sup>(2)</sup> Odškodnění za cenu přepravního dokladu se vyplácí do jednoho měsíce po podání žádosti o odškodnění. Upozorňujeme, že železniční podniky mohou zavést minimální výši částky, do níž nebude odškodnění vypláceno. Tato minimální částka nesmí být vyšší než 4 EUR na přepravní doklad. Dále upozorňujeme, že můžete požádat železniční podnik buď o odškodnění v souvislosti s přepravním dokladem (přepravními doklady) nebo o náhradu jeho (jejich) ceny, nikoli však o obojí za tutéž cestu.

<sup>(3)</sup> Upozorňujeme, že některé železniční podniky mohou poskytovat odškodnění pod prahovou hodnotou 60 minut.

<sup>(4)</sup> Upozorňujeme, že kritéria pro určení zpoždění a pro výpočet odškodnění jsou uvedena v úpravě odškodnění platné v železničním podniku v souladu s čl. 19 odst. 2 nařízení (EU) 2021/782.

<sup>(5)</sup> Zohledňují se pouze náklady, které jsou přiměřené podle čl. 18 odst. 3 a čl. 20 odst. 2 nařízení (EU) 2021/782. Upozorňujeme, že jídlo a občerstvení by mělo být nabízeno železničními podniky v množství odpovídajícím době čekání, pokud je ve vlaku nebo ve stanici k dispozici nebo může být za přiměřených okolností dodáno s přihlédnutím ke kritériím, jako je vzdálenost od dodavatele, čas potřebný pro dodání, jakož i náklady. Náhrada nákladů za využití dopravních služeb jiných poskytovatelů se vyplácí do 30 dnů po obdržení žádosti. Důrazně se doporučuje předložit příslušné podpůrné doklady.

**Další informace o právech cestujících a o způsobech, jakým tato svá práva budete moci uplatnit, naleznete zde:**

- na internetových stránkách „Vaše Evropa“: [www.europa.eu/youreurope/citizens/travel](http://www.europa.eu/youreurope/citizens/travel)
- v aplikaci „Cestující, využijte svých práv“, naskenováním QR kódu,
- prostřednictvím služby Europe Direct, tel.: 00 800 6 7 8 9 10 11.



## 5. Osobní údaje

### 5.1. Jméno

5.1.1. Jméno:

5.1.2. Příjmení:

### 5.2. Adresa

5.2.1. Ulice:

5.2.2. Číslo:

5.2.3. Země:

5.2.4. Poštovní směrovací číslo:

5.2.5. Město/obec:

### 5.3. Kontaktní údaje

5.3.1. E-mailová adresa (v příslušných případech uveďte adresu použitou v době rezervace):

5.3.2. Telefonní číslo:

5.4. Upřednostňovaná forma náhrady/odškodnění: (zaškrtněte pouze jednu kolonku).

Peníze

Poukázky a/nebo jiné služby (jsou-li nabízeny)

### 5.5. Platební údaje:

(v případě, že dáváte přednost peněžní náhradě/odškodnění).

5.5.1. IBAN (číslo účtu):

5.5.2. SWIFT/BIC (směrový kód):

5.5.3. Jiné způsoby platby, které cestující používá ke koupi přepravního dokladu (např. PayPal, Apple pay atd.):

5.5.4. Jméno majitele účtu (jméno, příjmení):

## 6. Další informace týkající se vašeho přepravního dokladu / vaší cesty

*Pokud chcete, můžete zde doplnit další informace týkající se vašeho přepravního dokladu / vaší cesty, včetně jakýchkoli dodatečných nákladů za využití dopravních služeb jiných poskytovatelů nebo jiných nákladů (účty za služby jiného železničního podniku, za autobusy, autokary, taxislužbu, hotel nebo jiné ubytování, jídlo, občerstvení). Důrazně se doporučuje předložit příslušné podpůrné doklady. Maximálně 2 500 znaků.*

### PŘILOŽTE PŘÍSLUŠNÉ DOKUMENTY

(např. přepravní doklad (přepravní doklady) či rezervace, včetně dokumentace týkající se dodatečných vzniklých nákladů; v příslušném případě potvrzení o zpoždění/odřeknutí spoje)

Na zpracování osobních údajů prostřednictvím tohoto formuláře se vztahuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů (nařízení (EU) 2016/679). Další informace o tom, jak budou vaše osobní údaje zpracovávány, poskytne příjemce tohoto formuláře. **Potvrzují, že příjemce tohoto jednotného formuláře pro náhradu a odškodnění může sdílet mé osobní údaje s jinými příslušnými stranami, je-li to nezbytné pro zpracování mé žádosti.**

*Označte křížkem [X]*

ANO

NE

**Prohlašuji, že všechny informace uvedené v tomto formuláři jsou pravdivé a přesné ve všech ohledech a v případě všech cestujících.**

*Datum žádosti (den/měsíc/rok):*

*Místo podání žádosti:*

*Jméno cestujícího nebo jeho zástupce:*