

TAGASIMAKSE- JA HÜVITAMISTAOTLUSTE VORM

vastavalt Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusele (EL) 2021/782 ⁽¹⁾

Reisijad võivad kasutada seda vormi raudteeveo-ettevõtjalt tagasimakse või hüvitise või mõlema taotlemiseks.

Reisijatel on õigus seda vormi kasutada. Pange tähele, et selle vormi kasutamine ei ole kohustuslik. Mõnel raudteeveo-ettevõtjal võib tagasimakse- või hüvitistaotluste menetlemiseks olla oma veebivorm või muu sellesarnane süsteem oma veebisaidil või mobiilirakenduse kaudu. Taotluste esitamise tähtajad võivad olla sätestatud liikmesriigi õigusaktidega.

Pange tähele, et mõned raudteeveo-ettevõtjad võivad pakkuda tagasimaksmiseks ja hüvitamiseks soodsamaid tingimusi kui need, mis on sätestatud määruses (EL) 2021/782. Seepärast on soovitatav kontrollida asjaomase raudteeveo-ettevõtja pakutavaid tingimusi.

Täitke vormi asjakohased osad selgelt TRÜKITÄHTEDES.

1. Teie taotluse põhjus(ed)

Palun märkige rist [X] iga juhtumi juurde, millega seoses te taotluse esitate

Reisi hilinemine

Reisi tühistamine

Ühendusreisist mahajäämine hilinemise või tühistamise tõttu

2. Varasem taotlus tagasimakse/hüvitise saamiseks reisi hilinemise/tühistamise või ühendusreisist mahajäämise eest sama rongireisi kohta

Raudteeveo-ettevõtjatel võib tagasimakse- või hüvitistaotluste menetlemiseks olla oma veebivorm või muu sellesarnane süsteem oma veebisaidil või mobiilirakenduse kaudu.

Kas olete juba taotlenud tagasimakset ja/või hüvitist reisi tühistamise, hilinemise või ühendusreisist mahajäämise eest sama rongireisi kohta sellise(te) kanali(te) kaudu? Kui jah, siis palun esitage allpool nõutud teave.

2.1. Varem sama rongireisi kohta esitatud tagasimakse-/hüvitistaotluse kuupäev (päev/kuu/aasta):

⁽¹⁾ Euroopa Parlamendi ja nõukogu 29. aprilli 2021. aasta määrus (EL) 2021/782 rongireisijate õiguste ja kohustuste kohta (ELT L 172, 17.5.2021, lk 1). See vorm on juurdepääsetav versioon, mille komisjon tegi kättesaadavaks vastavalt komisjoni 27. märtsi 2024. aasta rakendusmääruse (EL) 2024/949 (millega kehtestatakse ühtne vorm rongireisijatele tagasimakse- ja hüvitamistaotluste esitamiseks hilinemise, ühendusreisist mahajäämise ja rongireisi teenuse tühistamise korral kooskõlas Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusega (EL) 2021/782) (ELT L 2024/949, 2.4.2024) artiklile 2.

2.2. Kellele on taotlus adresseeritud (*palun märkige raudteeveo-ettevõtja nimi – kui tegemist on mitme raudteeveo-ettevõtjaga, palun nimetage need kõik siin*):

2.3. Varasema taotluse esitusviis (*nt veebipõhine vorm või mobiilirakendus – palun märkige taotluse viitenumber, kui see on olemas*):

3. Reisi üksikasjad

3.1. Raudtee-ettevõtja nimi.

3.2. Sõiduplaanijärgne reis

3.2.1. Väljumiskuupäev (*päev/kuu/aasta*):

3.2.2. Väljumisjaam:

3.2.3. Sihtjaam:

3.2.4. Sõiduplaanijärgne väljumisaeg (*tund/minutid*):

3.2.5. Sõiduplaanijärgne sihtkohta saabumise aeg (*tund/minutid*):

3.2.6. Rongi number / rongi kategooria:

3.2.7. Piletinumber (-numbrid) / broneeringunumber:

3.2.8. Pileti hind (hinnad):

3.3. Tegelik teekond

3.3.1. Tegeliku saabumise kuupäev (*päev/kuu/aasta*):

3.3.2. Tegelik väljumisaeg (*tund/minutid*):

3.3.3. Tegelik lõppsihtkohta saabumise aeg (*tund/minutid*):

3.3.4. Rongi number / rongi kategooria:

3.3.5. Ühendusreisist mahajäämine (*jaam*):

4. Raudteeveo-ettevõtjale esitatav taotlus

Palun täpsustage oma nõue/nõuded ristiga [X].

Raudteeveo-ettevõtja tagasimakse pileti(te) eest, ⁽¹⁾, ⁽²⁾ kui reisi tühistamise või hilinemise või ühendusreisist mahajäämise tõttu jõuti lõppsihtkohta eeldatavast saabumisajast vähemalt 60 minutit hiljem.

Hüvitis raudteeveo-ettevõtjalt ⁽²⁾

(palun valige üks järgmistest valikutest):

- Lõppsihtkohta hilinemine 60–119 minutit. ⁽³⁾
- Lõppsihtkohta hilinemine 120 minutit või kauem.
- Korduvad hilinemised või reisi tühistamised reisikaarti või perioodipiletit omava reisija puhul. ⁽⁴⁾

Raudteeveo-ettevõtja tagasimakse muude transporditeenuste kasutamisega seotud kulude või muude kulude eest (teise raudteeveo-ettevõtja, bussi-, takso-, hotelli või muu majutuse, toitlustamise, karastusjookide arved). ⁽⁵⁾

Pange tähele, et te ei saa taotleda raudteeveo-ettevõtjatelt hüvitist ja tagasimakset, kui jäite maha ühest või mitmest ühendusreisist, mille puhul kehtivad kõik järgmised tingimused:

1. *te ostsite üht või mitut ühendust hõlmava(d) pileti või piletid ühe tehingu käigus;*
2. *piletitel või mõnel muul (elektroonilisel) dokumendil on märgitud, et piletid kujutavad endast eraldiseisvaid veolepinguid;*
3. *teid teavitati sellest enne ostu.*

⁽¹⁾ Tagasimakse tehakse 30 päeva jooksul pärast taotluse saamist. Teil ei ole õigust saada tagasimakset pileti(te) eest, kui raudteeveo-ettevõtja pakkus teile lõppsihtkohta jõudmiseks marsruudi muutmist ja tegi selleks vajalikud korraldused või pakkus reisi jätkamist ning te võtsite selle pakkumise vastu.

⁽²⁾ Piletihinna hüvitis makstakse ühe kuu jooksul pärast hüvitisetaotluse esitamist. Pange tähele, et raudteeveo-ettevõtjad võivad määrata alammäärad, millest madalamaid hüvitussummasid ei maksta. Selline alammäär ei ületa 4 eurot pileti kohta. Lisaks pange tähele, et Te saate raudteeveo-ettevõtjalt taotleda hüvitist või pileti(te) eest tagasimakset, kuid mitte mõlemat ühe reisi kohta.

⁽³⁾ Pange tähele, et mõned raudteeveo-ettevõtjad võivad maksta hüvitist ka alla 60minutilise hilinemise eest.

⁽⁴⁾ Pange tähele, et hilinemise kindlaksmääramise ja hüvitise arvutamise kriteeriumid on sätestatud vastavalt raudteeveo-ettevõtja hüvitiste korrale kooskõlas määruse (EL) 2021/782 artikli 19 lõikega 2.

⁽⁵⁾ Arvesse võetakse üksnes määruse (EL) 2021/782 artikli 18 lõikes 3 ja artikli 20 lõikes 2 nimetatud asjakohaseid kulusid. Palun pange tähele, et raudteeveo-ettevõtja peaks pakkuma einet ja jooke ootamisajale vastavas koguses, kui need on rongis või raudteejaamas kättesaadavad või neid on võimalik mõistlikul viisil tarnida, võttes arvesse selliseid kriteeriume nagu kaugus tarnijast, kohaletoimetamiseks vajalik aeg ja asjaomased kulud. Teiste transporditeenuste osutajate kasutamise kulud hüvitatakse 30 päeva jooksul pärast taotluse saamist. Asjakohaste tõendavate dokumentide esitamine on väga soovitatav.

Lisateavet oma reisijaõiguste kohta ja oma õiguste nõudmise võimaluste kohta saate

- veebisaidilt „Teie Euroopa“, https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/index_et.htm
- rakendusest „Your Passenger Rights“ (Teie reisijaõigused), skaneerides ruutkoodi
- Europe Direct telefonil 00 800 6 7 8 9 10 11



5. Isikuandmed

5.1. Nimi

5.1.1. Eesnimi:

5.1.2. Perekonnanimi:

5.2. Aadress

5.2.1. Tänav:

5.2.2. Maja nr:

5.2.3. Riik:

5.2.4. Postiindeks:

5.2.5. Linn:

5.3. Kontaktandmed

5.3.1. E-posti aadress (*kui võimalik, märkige broneerimise ajal kasutatud aadress*):

5.3.2. Telefoninumber:

5.4. Eelistatud makseviis tagasimakse/hüvitise korral: (tähistage ainult üks lahter).

Raha

Vautšerid ja/või muud teenused (kui neid pakutakse)

5.5. Makse andmed

(*kui eelistatakse rahalist tagasimakset/hüvitamist*).

5.5.1. IBAN (kontonumber):

5.5.2. SWIFT/BIC (routing-number):

5.5.3. Muud makseviisid, mida reisija pileti ostmiseks kasutas (nt PayPal, Apple pay jne):

5.5.4. Kontoomaniku nimi (*ees- ja perekonnanimi*):

6. Lisateave teie pileti/reisi kohta

Soovi korral võite siia lisada lisateavet oma pileti/reisi kohta, sealhulgas teistele transporditeenuste osutajatele makstud lisakulude või muude kulude kohta (teiste raudteeveo-ettevõtjate, bussi-, takso-, hotelli- või muude majutusasutuste arved ning arved söögi ja joogi eest). Asjakohaste tõendavate dokumentide esitamine on väga soovitatav. Kuni 2500 tähemärki.

LISAGE ASJAKOHASED DOKUMENDID

(nt piletid või broneeringud, samuti dokumendid tehtud lisakulude kohta; vajaduse korral hilinemise/tühistamise kinnitus)

Käesolevas vormis esitatud isikuandmeid töödeldakse isikuandmete kaitse üldmääruse (määrus (EL) 2016/679) kohaselt. Lisateavet Teie isikuandmete töötlemise kohta saab käesoleva vormi saajalt. **Kinnitan, et käesoleva ühtse tagasimakse- ja hüvitisvormi saaja võib jagada minu isikuandmeid teiste asjaomaste isikutega, kui see on vajalik minu taotluse töötlemiseks.**

Palun märkige ristiga [X]

JAH

EI

Kinnitan, et kogu sellel vormil olev teave on igas suhtes ja kõikide asjaomaste reisijate puhul tõene ja täpne.

Taotlemise kuupäev (päev/kuu/aasta):

Taotluse esitamise koht:

Reisija või tema esindaja nimi: