



Ευρωπαϊκή  
Επιτροπή

# Καίριες συμβουλές ασφάλειας για **οδηγούς φορτηγών**



Ασφαλίστε το όχημα και το φορτίο σας σύμφωνα με τις πολιτικές και τις οδηγίες ασφάλειας της εταιρείας.



Μην δημοσιοποιείτε λεπτομέρειες σχετικά με το δρομολόγιο ή το φορτίο στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή σε άτομα που σας είναι άγνωστα



Διενεργείτε οπτικούς ελέγχους γύρω από το φορτηγό πριν από την αναχώρηση και κατά την άφιξη



Μην αλλάζετε τη διεύθυνση παράδοσης χωρίς την έγκριση του γραφείου υποστήριξης



Αποφεύγετε διαδρομές υψηλού κινδύνου πριν από κάθε ταξίδι



Χρησιμοποιείτε μόνο προεγκεκριμένους, καλά φωτιζόμενους χώρους στάθμευσης.



Μην μεταφέρετε ποτέ εμπορεύματα για λογαριασμό άλλου, επιπλέον του εγκεκριμένου φορτίου



Διατηρείτε τις πόρτες κλειδωμένες, τα παράθυρα κλειστά και όλες τις συσκευές ασφάλειας του οχήματος ενεργοποιημένες



Κοινοποιείτε στο γραφείο υποστήριξης τα αναθεωρημένα σχέδια διαδρομής ή τις αλλαγές κατάστασης



Φροντίζετε ώστε το κινητό σας τηλέφωνο να είναι πλήρως φορτισμένο, με αποθηκευμένους σημαντικούς αριθμούς τηλεφώνου

## 1. Γενική ασφάλεια

- Ακολουθείτε τις οδηγίες που παρατίθενται στο εξώφυλλο και στις πίσω σελίδες του παρόντος φυλλαδίου
- Μην ξεχνάτε ότι η νομοθεσία και οι οδηγίες της εταιρείας ενδέχεται να υπερισχύουν των συμβουλών που παρατίθενται εδώ

## 2. Προετοιμασία

- Λάβετε όλες τις διαθέσιμες οδηγίες ασφαλείας από την εταιρεία σας
- Βεβαιωθείτε ότι όλες οι συσκευές και οι διατάξεις ασφαλείας του φορτηγού σας λειτουργούν σωστά
- Προγραμματίστε το δρομολόγιο, τις ενδιάμεσες στάσεις και τον χώρο στάθμευσης στον οποίο θα διανυκτερεύσετε
- Συμφωνήστε εκ των προτέρων τους ακριβείς χρόνους και τόπους παράδοσης/παραλαβής, καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας
- Κάντε εκ των προτέρων κράτηση θέσης σε ασφαλή χώρο στάθμευσης
- Βεβαιωθείτε ότι τηρείτε τις ζώνες απαγόρευσης στάσης που έχουν συμφωνηθεί με την εταιρεία ή τον πελάτη σας.
- Αποφεύγετε διαδρομές υψηλού κινδύνου ή διαδρομές στις οποίες πρέπει να οδηγείτε αργά ή να κάνετε πολλές στάσεις

## 3. Παραλαβή

- Ασφαλίστε την καμπίνα και αφαιρέστε τα κλειδιά από τη μίζα
- Επιβλέψτε τη φόρτωση για να βεβαιωθείτε ότι το φορτίο είναι πλήρες και δεν έχει υποστεί ζημία
- Ελέγξτε για τυχόν ζημιές στα λουκέτα, στις σφραγίδες, στα κορδόνια TIR και στους μουσαμάδες
- Βεβαιωθείτε ότι το σύστημα πλοήγησης εντοπίζει την ορθή διεύθυνση παράδοσης

## 4. Κατά την οδήγηση

- Φροντίστε όλες οι πόρτες να είναι κλειδωμένες και όλα τα παράθυρα κλειστά
- Να διατηρείτε εύλογη απόσταση από τα προπορευόμενα οχήματα, έτσι ώστε να έχετε τη δυνατότητα να ελιχθείτε γρήγορα, εάν χρειαστεί
- Παρακολουθείτε τα οχήματα που βρίσκονται πίσω σας και είτε σας ακολουθούν είτε κρατάνε πολύ μικρή απόσταση
- Μην επιβιβάζετε στο φορτηγό σας άτομα που σας είναι άγνωστα

## 5. Ενδιάμεσες στάσεις

- Σταματάτε μόνο σε ασφαλείς τοποθεσίες
- Όταν σταματάτε έξω από ασφαλή χώρο στάθμευσης, φροντίστε η στάση σας να είναι σύντομη
- Όταν βγαίνετε από την καμπίνα, κλείστε τα παράθυρα, κλειδώστε τις πόρτες, ενεργοποιήστε τις διατάξεις ασφαλείας και παίρνετε πάντοτε τα κλειδιά μαζί σας
- Όταν επιστρέψετε στο φορτηγό σας, ελέγχετε για τυχόν ίχνη ζημιάς, παραβίασης και μη εξουσιοδοτημένης εισόδου

## 6. Ζώνες ελέγχου

- Αν υποχρεωθείτε να περιμένετε για συνοριακές διατυπώσεις εκτός της ζώνης ελέγχου, κατευθυνθείτε στον πλησιέστερο ασφαλή χώρο στάθμευσης
- Εάν το ρυμουλκούμενο ή το εμπορευματοκιβώτιό σας σφραγιστεί εκ νέου, καταγράψτε τον νέο αριθμό σφραγίδας και αποστείλετέ τον στο γραφείο υποστήριξης

## 7. Αναγκαστικές στάσεις

- Σε περίπτωση που σας σταματήσουν αστυνομικοί, κατεβάστε το παράθυρο της καμπίνας μόνο αφού επιδείξουν την αστυνομική τους ταυτότητα
- Αν έχετε οποιαδήποτε αμφιβολία για την αυθεντικότητα των αστυνομικών ή για οποιοδήποτε όχημα επιχειρεί να σας σταματήσει, παραμείνετε στην καμπίνα σας με τον κινητήρα σε λειτουργία και ζητήστε να σας συνοδεύσουν στο πλησιέστερο αστυνομικό τμήμα
- Εάν οι αστυνομικοί σας οδηγήσουν στο αστυνομικό τμήμα, ενεργοποιήστε τις συσκευές ασφαλείας και βεβαιωθείτε ότι το φορτηγό και το φορτίο σας είναι προστατευμένα όσο εσείς απουσιάζετε

## 8. Αλλαγή στο σχέδιο ταξιδιού

- Ρωτήστε το γραφείο υποστήριξης και επιβεβαιώστε τυχόν αιτήματα για αλλαγή της διεύθυνσης παράδοσης
- Αν χαθείτε, παραμείνετε ήρεμος και προσπαθήστε να εντοπίσετε μόνος σας την τοποθεσία

## 9. Διάπραξη ή υπόνοια εγκληματικής ενέργειας

- Αν κάποιο άτομο κλέβει από το φορτηγό σας, κλειδώστε τις πόρτες, θέστε τον κινητήρα σε λειτουργία, ανάψτε τα φώτα και πατήστε την κόρνα για να τραβήξετε την προσοχή
- Εάν πιστεύετε ότι έχετε πέσει θύμα πειρατείας, προσπαθήστε να συνεχίσετε την πορεία σας
- Αν βρεθείτε αντιμέτωποι με κλέφτες ή λαθρεπιβάτες, παραμείνετε ήρεμος και αποφύγετε να εμπλακείτε σε συζήτηση ή αντιπαράθεση μαζί τους μην απειλείτε και μην κακομεταχειρίζετε τους λαθρεπιβάτες
- Αναφέρετε περιστατικά εγκληματικής ενέργειας στο γραφείο υποστήριξης και στην αστυνομία το συντομότερο δυνατόν, παραθέτοντας όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες θυμάστε/έχετε καταγράψει

## 10. Παράδοση

- Η παράδοση πρέπει να γίνει μόνο στον παραλήπτη και στη διεύθυνση παράδοσης που αναγράφεται στα έγγραφα μεταφοράς
- Επικοινωνήστε εκ των προτέρων με τον παραλήπτη αν χρειαστεί να αλλάξετε τον χρόνο παράδοσης
- Παραδώστε τα έγγραφα μεταφοράς μόνο στον εξουσιοδοτημένο παραλήπτη
- Παρακολουθήστε προσωπικά τις εργασίες εκφόρτωσης, εάν είναι δυνατόν
- Εάν κατά την άφιξή σας δεν είναι δυνατή η παράδοση στην αποθήκη, κατευθυνθείτε σε ασφαλή τοποθεσία



Διατηρείτε τα κλειδιά του φορτηγού σας ασφαλή και πάντα μαζί σας



Διατηρείτε την ταυτότητα και το πορτοφόλι σας σε ασφαλές και μη ορατό σημείο



Μην σταματάτε και μην παραλαμβάνετε άγνωστα άτομα



Να συμμορφώνεστε πάντοτε με την τοπική νομοθεσία και τους κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένης της ασφάλειας των μεταφορών και της προσωπικής ασφάλειας



Πρέπει να γνωρίζετε ότι οι κλέφτες μπορούν να εισέλθουν στο φορτηγό σας όσο βρίσκεται εν κινήσει



Έχετε επίγνωση του κινδύνου εξαπάτησής σας, π.χ. από ψεύτικους αστυνομικούς και με σκηνοθετημένα ατυχήματα, καθώς και του κινδύνου πλαστών εγγράφων και ψεύτικων υπαλλήλων αποθήκης



Ανταλλάσσετε εμπειρίες με συναδέλφους οδηγούς σχετικά με περιστατικά ασφάλειας



Μην αφήνετε τα έγγραφα αποστολής εμπορευμάτων στο φορτηγό/στην καμπίνα σας



Να βρίσκεστε σε εγρήγορση ανά πάσα στιγμή, καθώς είστε σε προνομιακή θέση για να αναγνωρίσετε πιθανές παράνομες δραστηριότητες



Ενημερώνετε αμέσως τις αρχές και τη διοίκηση για τυχόν περιστατικά ασφάλειας



Παραμείνετε ασφαλείς ανά πάσα στιγμή, αποφεύγοντας παράλληλα τις αντιπαραθέσεις



Παρακολουθείτε σεμινάρια κατάρτισης στον τομέα της ασφάλειας, όταν είναι διαθέσιμα.