



Comissão
Europeia

Principais conselhos de segurança para **condutores** **de veículos pesados**



Proteja o seu veículo e carga, de acordo com as instruções e políticas em matéria de segurança da empresa



Não comunique pormenores sobre as rotas ou as mercadorias a transportar publicamente, nas redes sociais ou a pessoas desconhecidas



Realize verificações visuais em torno do veículo pesado antes da partida e aquando da chegada



Não altere o seu endereço de entrega sem a aprovação dos serviços de apoio administrativo



Evite rotas de alto risco que possam surgir em cada trajeto



Utilize apenas parques de estacionamento pré-aprovados e bem iluminados



Nunca transporte mercadorias para qualquer outra pessoa que não as mercadorias autorizadas



Mantenha as portas trancadas, as janelas fechadas e todos os dispositivos de segurança do veículo ativados



Comunique os planos de viagem revistos ou as situações que impliquem qualquer tipo de alteração aos serviços de apoio administrativo



Mantenha o seu telemóvel completamente carregado e guarde números de telefone importantes na memória do telemóvel

1. Segurança geral

- Siga as instruções apresentadas na capa e contracapa do presente folheto
- Lembre-se de que as leis e instruções específicas da empresa podem sobrepor-se aos conselhos aqui apresentados

2. Preparação

- Obtenha todas as instruções de segurança disponíveis junto da sua empresa
- Certifique-se de que todos os dispositivos e funcionalidades relacionados com a segurança do seu veículo pesado estão a funcionar corretamente
- Planeie a sua rota e decida onde fará paragens e estacionará o seu veículo durante a noite
- Acorde com antecedência os horários exatos de entrega/recolha, locais e dados de contacto
- Reserve previamente um lugar num parque de estacionamento seguro
- Assegure-se de que respeita as zonas onde o estacionamento é proibido pela sua empresa ou pelo cliente
- Evite rotas de alto risco ou rotas que o obriguem a conduzir em marcha lenta ou a fazer muitas paragens

3. Recolha

- Proteja a cabina e retire as chaves da ignição
- Supervisione a operação de carga para garantir que não há mercadorias em falta ou danificadas
- Verifique se os cadeados, os selos, os cabos TIR e as lonas estão ou não danificados
- Verifique se o seu sistema de navegação encontra o endereço de entrega correto

4. Em marcha

- Mantenha todas as portas trancadas e as janelas fechadas
- Mantenha uma distância razoável dos veículos à sua frente para conseguir manobrar o veículo pesado rapidamente, se necessário
- Esteja ciente dos veículos que circulam atrás de si e possam estar a segui-lo ou demasiado perto
- Não transporte passageiros desconhecidos

5. Paragens

- Pare apenas em locais seguros
- Quando tiver de parar fora de uma zona de estacionamento segura, faça uma pausa curta
- Ao sair da cabina, feche as janelas, tranque as portas, ative os dispositivos de segurança e leve sempre as chaves consigo
- Quando regressar ao seu veículo pesado, esteja atento a quaisquer sinais de danos, adulteração ou entrada não autorizada

6. Zonas de controlo

- Caso seja obrigado a aguardar o cumprimento de formalidades fronteiriças fora da zona de controlo, dirija-se para o local de estacionamento seguro mais próximo
- Se o seu reboque ou contentor voltar a ser selado, registre o novo número do selo e comunique-o aos seus serviços de apoio administrativo

7. Paragens forçadas

- Se for mandado parar por agentes de polícia, só deve abrir a janela da cabina depois de os agentes de polícia lhe terem mostrado os seus distintivos
- Se tiver alguma dúvida sobre a autenticidade dos agentes de polícia ou de qualquer veículo que tente obrigá-lo a parar, permaneça na sua cabina, mantenha o motor ligado e peça para ser escoltado até à esquadra de polícia mais próxima
- Se os agentes de polícia o direcionarem para uma esquadra de polícia, ative os dispositivos de segurança e certifique-se de que o seu veículo pesado e a sua carga são vigiados enquanto estiver ausente

8. Alteração do plano de viagem

- Informe-se e confirme junto dos serviços de apoio administrativo quaisquer pedidos de alteração do endereço de entrega
- Se se perder, mantenha a calma e tente determinar a sua localização por conta própria

9. Suspeita de crime ou incidente

- Se alguém estiver a furtar mercadorias do seu veículo pesado, tranque as portas, ligue o motor, acenda as luzes e faça soar a buzina para atrair atenção
- Se acreditar que está a ser desviado, tente manter o seu veículo pesado em movimento
- Se for confrontado com ladrões ou passageiros clandestinos, mantenha a calma e evite interagir com eles, sem no entanto provocar confrontos; não ameace nem maltrate os passageiros clandestinos
- Comunique os incidentes criminosos aos serviços de apoio administrativo e à polícia com a maior brevidade possível e o mais pormenorizadamente que puder/tiver registado

10. Entrega

- Entregue as mercadorias apenas ao destinatário e no endereço de entrega constante dos documentos de transporte
- Se tiver necessidade de alterar o horário de entrega, contacte o destinatário com antecedência
- Entregue os documentos de transporte apenas ao destinatário autorizado
- Acompanhe as operações de descarga pessoalmente, se possível
- Se o armazém de distribuição não puder receber a entrega no momento da sua chegada, dirija-se para um local seguro



Mantenha as chaves do seu veículo pesado num local seguro e sempre junto a si



Partilhe experiências sobre incidentes de segurança com colegas condutores



Mantenha o seu bilhete de identidade e carteira num local seguro e escondido



Não deixe os documentos relativos ao transporte num local visível no interior do seu veículo pesado/da sua cabina



Não pare nem dê boleias a pessoas não autorizadas



Mantenha-se sempre vigilante, uma vez que se encontra numa boa posição para reconhecer eventuais atividades ilegais



Cumpra sempre as disposições legislativas e regulamentares locais, incluindo as relativas à segurança do transporte e à segurança pessoal



Informe imediatamente as autoridades e a gerência de quaisquer incidentes de segurança



Esteja ciente de que os ladrões podem entrar sub-repticiamente no seu veículo pesado mesmo que o mesmo esteja em marcha



Mantenha-se sempre em segurança e protegido, evitando simultaneamente que o incitem a entrar em confrontos



Esteja ciente do risco de tentativas de enganá-lo, através de pessoas que se façam passar por agentes de polícia falsos e trabalhadores de armazém falsos e da encenação de acidentes, bem como do risco de falsificação de documentos



Participe em sessões de formação em matéria de segurança, quando disponíveis