



Európai
Bizottság

Alapvető biztonsági tanácsok **teherautó-sofőrök számára**



Biztosítsa járművét és rakományát a vállalkozás biztonsági politikáinak és útmutatásainak megfelelően.



Ne közölje nyilvánosan a közösségi médián keresztül vagy Ön számára ismeretlen személyekkel az útvonalat vagy a rakománnyal kapcsolatos részleteket.



Indulás előtt és érkezéskor hajtson végre vizuális ellenőrzést a teherautó körül.



Ne vigye a rakományt a kézbesítési címtől eltérő címre a háttéiroda jóváhagyása nélkül.



Minden út során kerülje el a magas kockázatú útvonalakat.



Csak előzetesen jóváhagyott, jól kivilágított parkolókat használjon.



Sohase szállítson árut az engedélyezett rakományon kívül (pl. más számára)



Tartsa az ajtókat és ablakokat zárva, és aktiválja az összes járműbiztonsági berendezést.



Közölje a háttéirodával a módosított útvonalterveket vagy a körülményekben beállt változást.



Mobiltelefonja mindig legyen teljesen feltöltve, és mentse el a fontos telefonszámokat.

1. Általános biztonság

- Kövesse a jelen füzet borítóján és hátsó lapjain szereplő útmutatást
- Emlékezzon arra, hogy a jogszabályok és az adott vállalkozás utasításai elsőbbséget élvezhetnek az itt adott tanácsokkal szemben

2. Előkészületek

- Szerezzen be minden rendelkezésre álló biztonsági útmutatást vállalkozásától
- Bizonyosodjon meg arról, hogy teherautójának minden biztonsági berendezése és felszerelése megfelelően működik
- Tervezze meg útvonalát, útmegszakításait és éjszakai parkolását
- Állapodjon meg előre a rakomány kézbesítésének/felvételének pontos időpontjában, helyében és a kapcsolattartás részleteiben
- Előre foglaljon helyet egy biztonságos parkolóban
- Ragaszkodjon azokhoz a vállalkozásával vagy ügyfelével egyeztetett zónákhoz, amelyekben nem állhat meg
- Kerülje a magas kockázatú vagy olyan útvonalakat, amelyeken lassan kell hajtania vagy sokszor meg kell állnia

3. Rakományfelvétel

- Biztosítsa a vezetőfülkét, és vegye ki a kulcsokat a gyújtószerkezetből
- Figyelje a berakodást annak biztosítása érdekében, hogy a rakomány nem hiányos vagy sérült
- Ellenőrizze a függőzárat, plombákat, TIR-sodronyokat és ponyvákat, hogy nem sérültek-e
- Ellenőrizze, hogy navigációs rendszere megtalálja a helyes kézbesítési címet

4. Menet közben

- Tartson zárva minden ajtót és ablakot
- Tartson megfelelő távolságot az Ön előtt haladó járművektől, hogy szükség esetén képes legyen a teherautóval gyorsan manőverezni
- Figyelje az Ön mögött lévő járműveket, akár követik, akár túl közel haladnak
- Ne vegyen fel ismeretlen utasokat

5. Útmegszakítások

- Csak biztonságos helyeken álljon meg
- Ha egy biztonságos parkolón kívül áll meg, a szünet idejét szorítsa rövidre
- Ha elhagyja a vezetőfülkét, zárja be az ablakokat és ajtókat, aktiválja a biztonsági berendezéseket, és mindig vigye magával a kulcsokat
- A teherautójához való visszatéréskor vizsgálja meg, hogy utal-e valami sérülésre, rongálásra vagy jogosulatlan hozzáférésre

6. Ellenőrzési zónák

- Ha az ellenőrzési zónán kívül kell várnia a határalakísárokra, menjen a legközelebbi biztonságos parkolóhelyre.
- Ha pótkocsiját vagy konténerét újra leplombálják, jegyezze fel az új plombaszámot és tájékoztassa arról háttérirodáját

7. Kikényszerített útmegszakítás

- Ha rendőrök tartóztatják fel, csak azután húzza le a vezetőfülke ablakát, hogy a rendőrök megmutatták jelvényüket
- Ha kétségei vannak a rendőrök vagy az Önt feltartóztatni próbáló bármely jármű hitelességét illetően, maradjon a vezetőfülkében járó motorral, és kérje, hogy kísérjék a legközelebbi rendőrőrsre
- Ha a rendőrök egy rendőrőrsre viszik, aktiválja a biztonsági berendezéseket, és gondoskodjon teherautója és rakománya őrzéséről, amíg távol van

8. Változás az útvonaltervben

- Kérdezzen rá a kézbesítési cím módosítására irányuló bármely kérésre, és erősítse meg azt
- Ha eltéved, őrizze meg nyugalma, és próbálja meg önállóan meghatározni helyzetét

9. Bűncselekmény gyanúja vagy bekövetkezése

- Ha valaki lop a teherautójáról, zárja be az ajtókat, indítsa be a motort, kapcsolja fel a világítást, és nyomja meg a dudát, hogy felhívja magára a figyelmet
- Ha úgy véli, eltérítik, próbálja mozgásban tartani teherautóját
- Ha tolvajokkal vagy potyautasokkal kerül szembe, őrizze meg nyugalma, és kerülje velük a kapcsolatot, nem provokálva mindeközben konfrontációt; ne fenyegetse a potyautasokat, és ne bánjon rosszul velük
- A lehető leghamarabb jelentse a bűncselekményeket a háttérirodának és a rendőrségnek a lehető legtöbb olyan részlettel, amelyre emlékszik, illetve amelyet feljegyzett

10. Kézbesítés

- Csak a címzettnek és a fuvarokmányokon feltüntetett kézbesítési címre kézbesítsen
- Előzetesen lépjen kapcsolatba a címzettel, ha módosítania kell a kézbesítés időpontját
- Kizárólag az erre jogosult átvevőnek adja át a fuvarokmányokat
- Lehetőség szerint személyesen kísérje figyelemmel a kirakodási műveleteket
- Ha a kézbesítési raktár nem tudja fogadni a szállítmányt érkezéskor, hajtson egy biztonságos helyre



Vigyázzon teherautójának kulcsaira, és mindig tartsa magánál azokat.



Ossza meg biztonsági eseményekkel kapcsolatos tapasztalatait sofőrkollégáival.



Vigyázzon személyazonosító igazolványaira és pénztárcájára, és ne tegye közszemlére azokat.



Ne hagyja a fuvarokmányokat látható helyen a teherautóban/ vezetőfülkében.



Ne álljon meg jogosulatlan személynek, illetve ne vegyen fel ilyen személyt.



Legyen mindig résen, mivel jó helyzetben van ahhoz, hogy felismerje az esetleges jogellenes tevékenységeket.



Mindig tartsa be a helyi törvényeket és előírásokat, köztük a közlekedésbiztonságra és a személyi biztonságra vonatkozóakat is.



Haladéktalanul értesítse a hatóságokat és a vezetést minden biztonsági eseményről.



Számítson rá, hogy a tolvajok menet közben is betörhetnek teherautójába.



Mindig tartsa szem előtt a biztonságot, és ne hagyja magát provokálni.



Legyen tisztában azzal a kockázattal, hogy megpróbálják megtéveszteni (például állandó és megrendezett balesetek, hamis okmányok és raktári áldolgozók).



Lehetőség szerint vegyen részt biztonsági képzéseken.