



Commission
européenne

Meilleurs conseils de sûreté pour les **conducteurs de camions**



Sécurisez votre véhicule et votre chargement, conformément aux politiques et instructions en matière de sécurité de l'entreprise



Ne communiquez pas votre itinéraire ou les informations concernant votre chargement sur les médias sociaux ou à des personnes que vous ne connaissez pas



Réalisez un contrôle visuel aux abords du camion avant de partir et à votre arrivée



Ne modifiez pas votre adresse de livraison sans l'approbation des services administratifs



Évitez les itinéraires présentant des risques élevés avant chaque trajet



N'utilisez que des aires de stationnement pré-approuvées et correctement éclairées



Ne transportez jamais de marchandises pour une autre personne en dehors du chargement autorisé



Gardez les portes verrouillées, les fenêtres fermées et l'ensemble des dispositifs de sécurité du véhicule activés



Signalez les plans de routes modifiés ou les changements de situation aux services administratifs



Assurez-vous que votre téléphone portable est toujours pleinement chargé et contient les numéros de téléphone importants

1. Sécurité générale

- Suivez les instructions présentées sur la couverture et les dernières pages de la présente brochure
- Souvenez-vous que les lois et les instructions spécifiques à l'entreprise peuvent prévaloir sur les conseils présentés ici

2. Préparation

- Procurez-vous l'ensemble des instructions en matière de sécurité disponibles auprès de votre entreprise
- Assurez-vous que tous les appareils et dispositifs de sécurité de votre camion fonctionnent correctement
- Planifiez votre itinéraire, vos haltes et le stationnement pour vos pauses de nuit
- Convenez à l'avance des heures et lieux de livraison/prise en charge ainsi que des coordonnées de contact
- Réservez à l'avance un emplacement dans un parc de stationnement sécurisé
- Assurez-vous de respecter les zones où il est interdit de s'arrêter d'après votre entreprise ou votre client
- Évitez les itinéraires présentant un risque élevé ou les itinéraires sur lesquels vous devez rouler lentement ou vous arrêter souvent

3. Prise en charge

- Sécurisez la cabine et enlevez les clés du contact
- Supervisez le chargement afin de vous assurer qu'aucun élément de la cargaison ne manque ou n'est endommagé
- Vérifiez que les cadenas, les scellés, les cordons TIR et la bâche ne sont pas endommagés
- Vérifiez que votre système de navigation trouve la bonne adresse de livraison

4. En route

- Gardez toutes vos portes verrouillées et vos fenêtres fermées
- Maintenez une distance raisonnable avec les véhicules qui vous précèdent afin de pouvoir rapidement manœuvrer votre camion en cas de besoin
- Gardez un œil sur les véhicules derrière vous, qui vous suivent ou qui sont trop proches
- Ne prenez pas de passagers que vous ne connaissez pas

5. Haltes

- Ne vous arrêtez que dans des lieux sécurisés
- Lorsque vous vous arrêtez en dehors d'une aire de stationnement sécurisée, faites en sorte que l'arrêt soit bref
- Lorsque vous sortez de la cabine, fermez les fenêtres, verrouillez les portes, activez les dispositifs de sécurité et prenez toujours les clés avec vous
- Lorsque vous revenez près de votre camion, recherchez toute trace de dommage, d'altération ou d'accès non autorisé

6. Zones de contrôle

- Si vous devez attendre pour réaliser des formalités aux frontières, en dehors de la zone de contrôle, dirigez-vous vers l'emplacement de stationnement sécurisé le plus proche.
- Si votre remorque ou conteneur est de nouveau scellé, notez le nouveau numéro de scellés et communiquez-le à vos services administratifs

7. Arrêts forcés

- Si des agents de police vous arrêtent, n'ouvrez la fenêtre de la cabine qu'une fois que les agents vous ont montré leurs badges
- Si vous avez des doutes concernant l'authenticité des agents ou des véhicules essayant de vous arrêter, restez dans votre cabine avec le moteur en marche et demandez à être escorté jusqu'au poste de police le plus proche
- Si les agents de police vous escortent vers un poste de police, activez les appareils de sécurité et assurez-vous que votre camion et le chargement sont sous surveillance lorsque vous vous éloignez

8. Modification du plan de route

- Demandez et confirmez avec les services administratifs toute demande de modification de l'adresse de livraison
- Si vous vous perdez, restez calme et essayez de retrouver votre chemin par vous-même

9. Soupçon d'infraction ou d'incident

- Si quelqu'un est en train de voler des marchandises dans votre camion, verrouillez les portes, démarrez le moteur, allumez les phares et klaxonnez afin d'attirer l'attention
- Si vous pensez que vous faites l'objet d'un détournement, essayez de rester en mouvement avec votre camion
- Si vous vous trouvez confronté à des voleurs ou à des passagers clandestins, restez calme et évitez de leur parler, sans provoquer de confrontation; évitez de menacer ou de maltraiter les passagers clandestins
- Signalez les cas d'infraction aux services administratifs et à la police le plus rapidement possible en fournissant tous les détails dont vous pouvez vous souvenir

10. Livraison

- Ne livrez qu'au destinataire et à l'adresse de livraison indiqués dans les documents de transport
- Contactez le destinataire à l'avance si vous devez changer l'heure de la livraison
- Ne remettez les documents de transport qu'au destinataire dûment autorisé
- Si possible, surveillez en personne les opérations de déchargement
- Si l'entrepôt de livraison ne peut pas recevoir la livraison à votre arrivée, dirigez-vous vers un endroit sécurisé



Gardez les clés de votre camion en sécurité et conservez-les toujours avec vous



Partagez vos expériences en matière d'incidents de sécurité avec les autres conducteurs



Gardez vos papiers d'identité et votre portefeuille dans un endroit sûr et à l'abri des regards



Dans votre camion/cabine, ne laissez pas les documents de fret dans un endroit visible



Ne transportez pas de personnes non autorisées



Restez toujours vigilants car vous êtes le mieux placé pour détecter les activités illégales potentielles



Respectez toujours les lois et règlements locaux, notamment en matière de sécurité des transports et des personnes



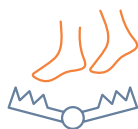
Informez immédiatement les autorités et votre direction de tout incident de sécurité



Ayez conscience du fait que les voleurs peuvent s'introduire dans votre camion en mouvement



Assurez votre sécurité en tout temps et évitez les provocations et les confrontations



Ayez conscience qu'il est possible que des personnes tentent de vous duper (par exemple au moyen de faux agents de police ou d'accidents mis en scène ou encore avec de faux documents ou de faux employés d'entrepôt)



Participez aux sessions de formation en matière de sécurité, le cas échéant