



Aan  
European Commission  
Directorate-General for Energy and  
Transport  
For the attention of Mr. Peter Faross  
Head of Unit A5  
Rue de la Loi 200  
B-1049 Brussels

Classificatie

-

Contactpersoon

-

Doorkiesnummer

-

Datum

26 oktober 2005

Bijlage(n)

-

Ons kenmerk

DGP.MDV.U.05.02696

Uw kenmerk

-

Onderwerp

Commission staff paper Rights of passengers in international bus and coach transport

Getypt door/paraaf

I. Hogen Esch

Vervolg op

-

Vergeleken door/paraaf

-

Rappeldatum

-

Verzonden door/paraaf

-

Verzenddatum

-

Ondertekening door/paraaf

-

Verzendwijze

-

Medewerking van/paraaf

D. Slangen

Na verzending retour aan

-

Afschrift aan

I. Hogen Esch

Adres

-

# abcdefghijklmnop

Personenvervoer

European Commission  
Directorate-General for Energy and Transport  
For the attention of Mr. Peter Faross  
Head of Unit A5  
Rue de la Loi 200  
B-1049 Brussels

Contactpersoon	Doorkiesnummer
Mw drs. I.Hogen Esch	7639
Datum	Bijlage(n)
26 oktober 2005	-
Ons kenmerk	Uw kenmerk
DGP.MDV.U.05.02696	-
Onderwerp	
Commission staff paper Rights of passengers in international bus and coach transport	

Geachte heer Faross,

In de Commission Staff Working paper van 13 juli 2005 (eerst na het verstrijken van de deadline bij mij terecht gekomen) is het onderwerp "rights of passengers in international bus and coach transport". Het betreft een Consultation Document.

Ik kom op korte termijn niet aan beantwoording van de 49 vragen toe. Wel heb ik de Questionnaire toegezonden aan de Inspectie Verkeer en Waterstaat, Koninklijk Nederlands Vervoer (werkgevers) en de ANWB (internationale consumenten) zodat zij in de gelegenheid worden gesteld het vraagstuk te bestuderen.

Naar aanleiding van de tekst geef ik kortweg de volgende reactie.  
Het overnemen van een onderwerp uit de luchtvaart is in dit geval geen goed idee. De passagiersrechten i.v.m. "denied boarding, cancellations and long delays" aldaar hebben een andere achtergrond (het gebruikelijke van overboekingen van tickets, het "ruilen" van tickets, het inzetten van charters) die bij personenvervoer per touringcar geen enkele rol speelt.

Problemen die in de praktijk gesignaleerd worden van bussen buiten de EU die naar de EU komen kennen een ander karakter: wachttijden bij de grenzen, onverwacht oponthoud door wegcontroles, problemen met het tijdig verkrijgen van de juiste visa, paspoorten en andere documenten, overgewicht van bagage, controles op drugsgebruik, en door het oponthoud niet kunnen voldoen aan de rij- en rusttijden.

**Directoraat-Generaal Personenvervoer**  
Marktontwikkeling en Decentraal Vervoer (MDV)  
Postbus 20901, 2500 EX Den Haag  
Bezoekadres : Plesmanweg 1-6

Telefoon +31 70 351 6171  
Fax +31 70 351 7467

De Nederlandse overheid ambieert geen wettelijke bevoegdheid inzake passagiersrechten, er zijn ook geen enkele Europese voorwaarden gesteld aan verzekeringen. Het zijn de vervoerders die hun passagiers moeten verzekeren.

Administratieve lasten zijn de kosten voor het bedrijfsleven om te voldoen aan informatieverplichtingen voortvloeiend uit wet- en regelgeving van de overheid. De Nederlandse overheid wil voorkomen dat de administratieve lasten voor het bedrijfsleven onnodig oplopen. Ik vraag me af of aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Het onderwerp van de passagiersrechten lijkt mij overigens niet het belangrijkste onderwerp in het personenvervoer. Bij het ministerie van Verkeer en Waterstaat zijn er in de afgelopen jaren geen brieven of telefoontjes over binnengekomen. Andere onderwerpen lijken mij belangrijker, zoals het coördineren en harmoniseren van de controles; en eventueel het analyseren van de verschillen in belasting en andere heffingen op en subsidies voor de diverse vervoerswijzen.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN VERKEER EN WATERSTAAT,  
namens deze,  
DE MANAGER VAN DE BELEIDSGROEP MARKTONTWIKKELING,

Donné Slangen