

Finalement, il est planifié de procéder à une révision entière du plan en annexe tous les cinq ans. Des adaptations de moindre envergure du plan peuvent se faire sur une base annuelle et en interne par le gestionnaire de l'infrastructure des CFL au fur et à mesure que cela imposera.

En annexe du présent courrier d'accompagnement, vous trouverez une liste complète des gares existant actuellement sur le territoire du Grand-Duché de Luxembourg reprenant pour chaque gare individuelle l'état actuel des mesures existantes en matière d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite et les personnes handicapées et les mesures planifiées à mettre en œuvre d'ici 10 ans.

Veillez agréer, Monsieur Baldwin, l'expression de ma plus haute considération.



François Bausch
Ministre du Développement durable
et des Infrastructures

Accessibilité pour les
personnes à mobilité réduite

Plan annuel des améliorations prévues
pour 2017

Date : version du 19 décembre 2016

Introduction

Dans le cadre du concept « Design pour tous » les CFL montrent clairement leur volonté d'offrir des services dont peuvent bénéficier une large diversité d'utilisateurs. Ainsi, les CFL veillent à respecter au même titre les besoins spécifiques des personnes à mobilité réduite lors de la construction et de la modernisation des gares et arrêts du réseau ferré luxembourgeois.

En tenant compte des améliorations réalisées et planifiées, le voyage dans un « Transport pour tous » peut comporter les étapes suivantes :

1. L'information

Des renseignements sur un voyage national et international sont disponibles :

- au renseignement téléphonique des CFL au numéro +352 2489-2489, tous les jours de 06h00 à 21h45.
- aux centres d'accueil et de ventes des gares de Luxembourg (équipé de balises auditives), Esch-sur-Alzette, Belval-Université, Troisvierges, Wasserbillig, Ettelbruck, Pétange, Bettembourg, Mersch et Rodange.
- sur www.cfl.lu.
- sur www.info-handicap.lu.
- sur www.welcome.lu pour toutes les gares et tous les arrêts.
- sur www.eurewelcome.lu pour toutes les gares et tous les arrêts ayant reçu le label « EureWelcome ».

2. La demande d'assistance

Assistance en Service National

Les personnes nécessitant de l'assistance sont priées d'annoncer leur intention de voyageur en train ou en bus au moins une heure à l'avance.

Des bornes « SOS » sont installées sur les quais rénovés pour des demandes d'assistance dans des cas urgents et des demandes d'assistance à très court terme. Le personnel du « Service Gare » assiste les personnes sur les arrêts/gares après demande au préalable.

Assistance en Service International

Pour des raisons d'accords entre les CFL et les réseaux ferroviaires étrangers, un délai de préannonce de 48 heures est prévu pour les demandes d'assistance aux gares étrangères par l'intermédiaire d'une Assistance Booking Tool (programme informatisé pour effectuer les demandes auprès des gares étrangères).

Les demandes d'assistance en Service National et International sont à adresser à :

Téléphone : +352 4990 3737

Téléfax : +352 4990 3489

E-mail : video-surveillance.zoc@cfl.lu

En cas de non-respect de ces délais, l'assistance demandée risque de ne pas pouvoir être garantie.

3. La prise en charge

- Le personnel du « Service Gare » assure l'assistance dans les grandes gares.
- Le personnel d'accompagnement des trains assure l'assistance dans les trains en cas d'assistance à un arrêt ou une gare sans personnel.

Le personnel CFL en contact avec les clients bénéficient d'une formation offerte par Info-Handicap pour mieux gérer le contact avec des personnes à mobilité réduite.

4. Le matériel

Automotrice Série Z2000

Accessible par rampes mobiles et assistance de personnel. Non recommandée pour le transport de personnes à mobilité réduite (personnes en chaise roulante). Le remplacement est planifié à court et moyen terme.

Automotrice Série 2200 – TER2NG

Accessible par rampes intégrées et manipulation manuelle par le personnel d'accompagnement des trains. Toilettes accessibles en chaise roulante et emplacement prévu pour chaises roulantes.

Voitures DOSTO – Bombardier/voiture pilote

Accessible par rampes intégrées et manipulation électrique par le personnel d'accompagnement des trains. Toilettes accessibles en chaise roulante et emplacement prévu pour chaises roulantes.

Automotrice Série 2300 STADLER – KISS

Accessible par rampes intégrées et manipulation manuelle par le personnel d'accompagnement des trains. Toilettes accessibles en chaise roulante et emplacement prévu pour chaises roulantes.

Trois rampes mobiles « Steppless » de la marque Guldmann sont utilisées par le « Service Gare » pour aider les personnes en chaise roulante à accéder au matériel roulant ne disposant pas d'une rampe intégrée.

5. Orientation dans les gares/arrêts

- La clientèle des CFL est orientée en général par l'intermédiaire de pictogrammes et d'annonces acoustiques.
- Les personnes mal voyantes sont orientées par des lignes de guidage podotactiles vers les entrées, les quais, les escaliers, les ascenseurs et des stèles avec annonces acoustiques.
- Les personnes en chaise roulante sont orientées à l'aide des pictogrammes indiquant les accès aux rampes, ascenseurs et les emplacements parking réservés pour personnes en chaise roulante.

6. Toilettes

La majorité des trains disposent d'une toilette accessible aux personnes à mobilité réduite. Seuls les trains composés de la Série Z2000 ne disposent pas encore de toilettes accessibles aux personnes à mobilité réduite.

7. Titres de transport

Les personnes à mobilité réduite disposant d'une carte d'invalidité sont en principe transportées gratuitement. Les personnes peuvent également se procurer un titre de transport dans les centres d'accueil et de ventes, auprès d'un distributeur automatique de billets ou via un SMS. Les distributeurs automatiques de billets sont tous signalés par des lignes de guidage podotactile.

8. Parking

Toutes les gares et arrêts disposent d'emplacements de parking pour personnes à mobilité réduite.

Détermination du nombre des emplacements de parking pour personnes à mobilité réduite :

- 5% des emplacements de parking disponibles, plus 1 emplacement supplémentaire pour chaque tranche de 50 places.

9. Label « EureWelcome »

12 gares et arrêts du réseau ferré luxembourgeois correspondent actuellement au concept « Design pour Tous ». Ce concept répond à la volonté d'offrir des services dont peuvent bénéficier une grande (large) diversité d'utilisateurs. Les gares et arrêts munis de ce label offrent à une population mixte un grand « Bienvenue » par une accessibilité conviviale et complète.

Liste des gares et arrêts du réseau ferré luxembourgeois disposant du label « EureWelcome » : Bascharage, Belval-Lycée, Belval-Université, Dippach-Reckange, Dommeldange, Dudelange-Usines, Lamadeleine, Leudelage, Luxembourg, Mersch, Pétange et Schouweiler.

10. Echanges nationaux et internationaux

Echanges nationaux

Au niveau national, les CFL se rencontrent régulièrement avec les organismes et structures qui s'occupent des droits des personnes à mobilité réduite et qui veillent au maintien des réglementations et prescriptions à observer au respect des personnes à mobilité réduite. Les organisations concernées sont « Info-Handicap », Centre national d'information et de rencontre du handicap et « Adaph », Centre de compétence national pour l'accessibilité des bâtiments.

Echanges internationaux

Au niveau international, les CFL s'échangent régulièrement dans un groupe de travail « Passage » issu de l'UIC (Union Internationale des Chemins de fer).



11. Actions d'amélioration planifiées pour 2017

- Projet « Information voyageurs visuelle et acoustique automatisée - AURIS » :
Ce projet améliorera fortement l'information des clients dans les gares. La mise en service d'un projet-pilote est planifiée pour le premier semestre 2017 sur les arrêts/ gares de Rodange, Lamadelaine, Pétange, Bascharage-Sanem, Schouweiler, Dippach-Reckange, Niederkorn, Differdange, Oberkorn, Belval-Lycée et Belval-Université. Le déploiement du système AURIS sur tout le réseau est prévu entre 2017 et 2019.
- 6 nouvelles candidatures pour l'obtention du Label « EureWelcome » en 2017 pour les arrêts/gares de Dudelange-Ville, Hamm-Cents, Mamer-Lycée, Noertzange, Oberkorn et Sandweiler-Contern.

- Chaque arrêt/gare sera muni d'au moins 1 emplacement parking pour pmr.
- Planification de la mise en place d'un plan tactile de la gare de Luxembourg.

12. Améliorations prévues par arrêt/gare



Les gares/arrêts sont classés suivant le nombre décroissant des passages par jour en semaine (comptage 2015).

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
<p>Luxembourg (62157 voyageurs)</p> 		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : Tous les quais sont accessibles par ascenseurs et escaliers roulants</p> <p>Parking pour pmr: 14 emplacements disponibles au sein du nouveau parking</p>	<p>Accessibilité des quais : Pas d'amélioration prévue, l'état actuel garantit une accessibilité totale</p>	
Toilettes		
<p>1 toilette pmr accessible et sous surveillance près du guichet Bagages</p>		
Systèmes d'information		
Information : la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
<p>Tous les quais sont équipés de lignes podotactiles menant vers le bâtiment voyageur et les sorties</p>		
Label EureWelcome		
		25/03/2014



<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Esch-sur-Alzette (10351 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : Les quais sont accessibles par ascenseurs</p> <p>Parking pour pmr: Le parking public auprès de la gare a été supprimé pour y aménager la gare routière</p>	<p>Dans le cadre de la reconstruction de la gare, une accessibilité totale sera garantie.</p> <p>1 emplacement pmr réservé</p>	
Toilettes		
un WC accessible en chaise roulante se trouve à l'intérieur du local qui héberge le guichet TICE à la gare routière	Nouveau WC pmr sera mis en service avec le BV au courant de l'année 2017	
Systemes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains	Projet à moyen terme de reconstruction de la gare (quais, souterrains et accès)	
Systemes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais	Réalisation de lignes podotactiles dans le cadre de la reconstruction de la gare.	
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Bettembourg (8481 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais :</p> <p>Le personnel du Service Gare, présent durant la journée, garantit l'assistance au voyageur et l'accès aux quais</p> <p>Parking pour pmr</p> <p>10 emplacements pmr sont disponibles à proximité immédiate du bâtiment voyageur abritant le guichet</p>	<p>Accessibilité des quais :</p> <p>Dans le cadre de la reconstruction de la gare à partir de 2020, une accessibilité totale sera garantie.</p>	
Toilettes		
WC non accessible en chaise roulante	Prévu dans projet susmentionné	
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains	Prévu dans projet susmentionné	
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais	Réalisation de lignes podotactiles dans le cadre de la reconstruction de la gare.	
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Ettelbruck (6490 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : seulement le quai longeant le bâtiment voyageur est accessible en chaise roulante depuis le parking</p> <p>Parking pour pmr: 5 emplacements pmr sont réservés à proximité de la gare accessible en chaise roulante depuis le quai</p>	<p>Accessibilité des quais : Dans le cadre de la reconstruction de la gare, projet commun avec la commune d'Ettelbruck, une accessibilité totale sera garantie.</p> <p>Parking pour pmr: A définir dans le cadre des travaux de remise à neuf (5% jusqu'à 100 et 1 place supp pour chaque tranche de 50 places). 12 à 13 emplacements pmr.</p>	<p>Projet en stade d'avant-projet définitif et études et plans d'exécution (APD/EXE)</p> <p>Début 2018</p>
Toilettes		
<p>un WC accessible en chaise roulante se trouve à l'intérieur du local qui héberge le guichet TICE à la gare routière</p>	<p>Dans le cadre de la reconstruction de la gare, un nouveau WC pmr sera mis en service avec le bâtiment voyageur (BV)</p>	
Systèmes d'information		
<p>la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains</p>	<p>Projet à moyen terme de reconstruction de la gare (quais, souterrains et accès)</p>	
Systèmes de guidage		
<p>absence de lignes podotactiles sur les quais</p>	<p>Réalisation de lignes podotactiles dans le cadre de la reconstruction de la gare.</p>	
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Mersch (5490 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : tous les quais sont accessibles par ascenseur</p> <p>Parking pour pmr: 2 emplacements pmr sont disponibles à proximité de la gare</p>	<p>Accessibilité des quais :</p> <p>Pas d'amélioration prévue, l'état actuel garantit une accessibilité totale</p> <p>Projet d'un nouveau P+R, conforme pmr avec 11 emplacements pmr réservés</p>	
Toilettes		
présence d'un WC accessible en chaise roulante		
Systemes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systemes de guidage		
les quais sont équipés de lignes podotactiles menant vers les ascenseurs et le bâtiment voyageur		
Label EureWelcome		
		21/09/2016



<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Rodange (3817 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : seul le quai longeant le bâtiment voyageur est accessible en chaise roulante</p> <p>Parking pour pmr: 2 emplacements pour pmr réservés à proximité de la gare</p>	<p>Dans le cadre de la reconstruction de la gare à partir de 2020, une accessibilité totale sera garantie.</p> <p>Mise en conformité prévue (5% jusqu'à 100 places et 1 place supp pour chaque tranche de 50 places) – 33 à 34 emplacements pmr réservés</p>	<p>Début chantier en 2020</p> <p>Durée prévisible de 3 années</p>
Toilettes		
WC non accessible en chaise roulante	Planifié dans P+R	
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains	Planifié d'être refaite (mise à jour) dans le cadre de la reconstruction de la gare.	
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais	Réalisation de lignes podotactiles dans le cadre de la reconstruction de la gare.	
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Pétange (3413 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : quais accessibles par ascenseurs – mise en conformité – EureWelcome Label reçu en 2016</p> <p>Parking pour pmr: 2 emplacements pmr sont réservés à proximité de la gare</p>	<p>Accessibilité des quais : Pas d'amélioration prévue, l'état actuel garantit une accessibilité totale</p>	
Toilettes		
WC non accessible en chaise roulante		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
les quais sont équipés de lignes podotactiles		
Label EureWelcome		
		21/09/2016

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Differdange (2781 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : les quais sont difficilement accessibles en chaise roulante</p> <p>Parking pour pmr: 2 emplacements pmr réservés</p>	<p>Accessibilité des quais : Dans le cadre, de la reconstruction de l'arrêt et du projet « L'entrée en Ville de Differdange », une accessibilité totale sera garantie.</p> <p>Parking pour pmr: Projet d'un parking en ouvrage porté par l'Administration Communale.</p>	2020
Toilettes		
Absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les trains		
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais	Réalisation de lignes podotactiles dans le cadre de la reconstruction de la gare.	
Label EureWelcome		



<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Schifflange (2665 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : tous les quais sont accessibles en chaise roulante</p> <p>Parking pour pmr: 4 emplacements pmr réservés</p>	<p>Accessibilité des quais : Mise en conformité dans le cadre du projet « Suppression des passages à niveau: 91, 91a et 92 à Schifflange »</p>	<p>2016-2018</p>
Toilettes		
Absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les trains		
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais	Mise en place de lignes podotactiles en 2018	
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Kautenbach (2604 voyageurs)		
Accessibilité		
<p data-bbox="228 517 748 577">Accessibilité des quais : tous les quais sont accessibles en chaise roulante</p> <p data-bbox="228 674 748 734">Parking pour pmr: 2 emplacements pmr réservés</p>		
Toilettes		
Absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les trains		
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais	Mise en place de lignes podotactiles en 2017	
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Belval-Université (2375 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : tous les quais sont accessibles par ascenseur depuis la gare routière et depuis le parking</p> <p>Parking pour pmr: 33 emplacements pmr seront réservés au sein du Parking (phase 1 réalisée)</p> <p>Sortie Belval-Plaza2 accessible par ascenseur</p> <p>Sortie Belval-Plaza1 accessible par ascenseur</p>	<p>Accessibilité des quais : Pas d'amélioration prévue, l'état actuel garantit une accessibilité totale</p> <p>Phase 2 prévoit parking supplémentaire</p>	
Toilettes		
un WC accessible en chaise roulante se trouve à proximité du guichet		
Systemes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systemes de guidage		
les quais sont équipés de lignes podotactiles		
Label EureWelcome		
		25/03/2014



<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Diekirch (2121 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : quai unique accessible en chaise roulante</p> <p>Parking pour pmr : 6 emplacements pmr réservés à proximité de la gare</p>		
Toilettes		
non accessible en chaise roulante		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les trains		
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais		
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Dudelange-Ville (1720 voyageurs)		
Accessibilité		
Accessibilité des quais : le quai unique est accessible depuis le parking	accessible	
Parking pour pmr: 5 emplacements pmr sont réservés avec accès direct au quai		
Toilettes		
non accessible en chaise roulante		
Systemes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les trains		
Systemes de guidage		
le quai unique est équipé de lignes podotactiles		
Label EureWelcome		
	Candidat EureWelcome Label 2017	

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Dommeldange (1638 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : tous les quais sont accessibles en chaise roulante par moyen d'un ascenseur d'escalier</p> <p>Parking pour pmr: 1 emplacement pmr est réservé</p>	<p>Pas d'amélioration prévue, l'état actuel garantit une accessibilité totale</p>	
Toilettes		
absence de WC		
Systemes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systemes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais	Analyse de faisabilité de la mise en place de lignes podotactiles en 2017	
Label EureWelcome		
		25/03/2014

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Walferdange (1445 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : seul le quai 2 longeant le bâtiment voyageur est accessible en chaise roulante depuis le parking. Le quai 1 est directement accessible depuis la rue du Nord</p> <p>Parking pour pmr: 2 emplacements pmr sont réservés avec accès direct au quai</p>	<p>Améliorations prévues dans le cadre d'un avant-projet sommaire (APS), réalisable après suppression du passage à niveau (PN) 17</p>	<p>2020</p>
Toilettes		
Absence de WC		
Systèmes d'information		
<p>la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains</p>	<p>Sera révisé avec le nouveau projet</p>	
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais	<p>Mise en conformité dans le cadre de la reconstruction de la gare.</p>	
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Wasserbillig (1316 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : Seulement le quai longeant le bâtiment voyageur est accessible depuis le parking</p> <p>Parking pour pmr: 5 emplacements pmr réservés à proximité de la gare</p>	<p>Accessibilité des quais : Projet de P+R (ouvrage) avec mise en conformité pmr (ascenseurs) de la gare.</p> <p>Parking pour pmr: 400 places avec nombre d'emplacements pmr conforme (5% jusqu'à 100 places et 1 place supp pour chaque tranche de 50 places - 11 emplacements pmr réservés)</p>	2021
Toilettes		
non accessible en chaise roulante	Mise en conformité pmr	
Systemes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains	Mise à jour dans le cadre de la reconstruction de la gare.	
Systemes de guidage		
les quais sont équipés de lignes podotactiles	Mise à jour dans le cadre de la reconstruction de la gare.	
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Lamadéleine (1149 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : tous les quais sont accessibles par ascenseur</p> <p>Parking pour pmr: pas d'emplacements pmr réservés</p>	Pas d'amélioration prévue, l'état actuel garantit une accessibilité totale	
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
les quais sont équipés de lignes podotactiles		
Label EureWelcome		
		25/03/2014

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Troisvierges (1090 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : seulement le quai longeant le bâtiment voyageur est accessible en chaise roulante</p> <p>Parking pour pmr: 2 emplacements pmr sont réservés avec accès direct au quai</p>	<p>Accessibilité des quais : Projet de P+R (ouvrage) avec mise en conformité pmr (ascenseurs)</p> <p>Parking pour pmr: 400 places avec nombre de places pmr conforme (5% jusqu'à 100 places et 1 place supp pour chaque tranche de 50 places -> 11 emplacements pmr)</p>	
Toilettes		
non accessible en chaise roulante		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais	Analyse de faisabilité de la mise en place de lignes podotactiles en 2017	
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Wiltz (1055 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : seulement le quai longeant le bâtiment voyageur est accessible depuis le parking.</p> <p>Parking pour pmr: 2 emplacements pmr sont réservés à proximité de la gare</p>	<p>Améliorations prévues dans le cadre d'un projet de mise en conformité – étude de faisabilité avec projet du Fonds de Logement (nouveaux quais avec souterrain et ascenseurs)</p>	
Toilettes		
non accessible en chaise roulante	Mise en conformité sera réalisée dans le cadre du projet de la reconstruction de la gare.	
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
les quais sont équipés de lignes podotactiles		
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Bascharage-Sanem (1036 voyageurs) 		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : tous les quais sont accessibles par ascenseur</p> <p>Parking pour pmr: 10 emplacements pmr sont réservés avec accès direct au quai</p>	<p>Pas d'amélioration prévue, l'état actuel garantit une accessibilité totale</p>	
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
les quais sont équipés de lignes podotactiles		
Label EureWelcome		
		25/03/2014

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Dudelange-Centre (1020 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : le quai unique est accessible en chaise roulante depuis le parking</p> <p>Parking pour pmr: pas d'emplacements pmr à proximité</p>	<p>Pas d'amélioration prévue, l'état actuel garantit une accessibilité totale</p>	
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
<p>la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains</p>		
Systèmes de guidage		
le quai unique est équipé de lignes podotactiles		
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Clervaux (1014 voyageurs)		
Accessibilité		
Accessibilité des quais : seulement le quai longeant le bâtiment voyageur est accessible en chaise roulante Parking pour pmr : 5 emplacements pmr sont réservés à proximité de la gare	pas d'améliorations prévues	
Toilettes		
non accessible en chaise roulante		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais		
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Berchem (1000 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : seul le quai 1 est accessible depuis le parking en passant une marche de 4.5cm</p> <p>Parking pour pmr: 3 emplacements pmr sont réservés avec accès direct au quai</p>	<p>Accessibilité des quais : Dans le cadre d'une mise en conformité de l'arrêt planifié à moyen terme. Une étude d'avant-projet sommaire (APS) est en cours</p>	<p>A partir de 2020</p>
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains	Mise à jour dans le cadre de la reconstruction de l'arrêt.	
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais	Mise en place de lignes podotactiles dans le cadre de la mise en conformité de l'arrêt.	
Label EureWelcome		



<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Kleinbettingen (873 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : seul le quai longeant le bâtiment voyageur est accessible en chaise roulante depuis le parking</p> <p>Parking pour pmr: 5 emplacements pmr sont réservés</p>	<p>Accessibilité des quais : Projet de mise en conformité est en cours. Construction souterrain et ascenseurs</p>	<p>2017/2018</p>
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains	Mise à jour dans le cadre de la reconstruction de la gare.	
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais	Mise en conformité dans le cadre de la reconstruction de la gare.	
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Kayl (873 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : le quai est difficilement accessible en chaise roulante vu le sol en asphalte troué et la présence d'une barrière de freinage</p> <p>Parking pour pmr : pas d'emplacement pmr réservé</p>	<p>Mise en conformité dans le cadre d'un projet ultérieur</p> <p>1 emplacement pmr réservé en 2017</p>	
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais		
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Mamer-Lycée (859 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : tous les quais sont accessibles par ascenseur</p> <p>Parking pour pmr: absence de parking</p>	Pas d'amélioration prévue, l'état actuel garantit une accessibilité totale	
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
les quais sont équipés de lignes podotactiles		
Label EureWelcome		
	Candidat EureWelcome Label 2017	

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Lintgen (796 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : les 2 quais sont accessibles en chaise roulante</p> <p>Parking pour pmr: 6 emplacements pmr sont réservés avec accès direct au quai</p>	accessible	
Toilettes:		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais		
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Dudelange-Burange (697 voyageurs)		
Accessibilité		
Accessibilité des quais : quai unique accessible par rampe à pente faible (2%)	accessible	
Parking pour pmr: pas d'emplacements réservés aux pmr	1 emplacement pmr réservé en 2017	
Toilettes		
non accessible en chaise roulante		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
le quai unique est équipé de lignes podotactiles		
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Belval-Lycée (690 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : tous les quais sont accessibles par ascenseur</p> <p>Parking pour pmr: 1 emplacement pmr est réservé avec accès direct au quai</p>	Pas d'amélioration prévue, l'état actuel garantit une accessibilité totale	
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
les quais sont équipés de lignes podotactiles		
Label EureWelcome		
		25/03/2014

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Hollerich (679 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : seul le quai longeant le bâtiment voyageur est accessible en chaise roulante</p> <p>Parking pour pmr: pas d'emplacements pmr réservés</p>	Projet en phase de faisabilité	2025
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais		
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Mamer (653 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : seul le quai longeant le bâtiment voyageur est accessible en chaise roulante</p> <p>Parking pour pmr : 3 emplacements pmr sont réservés avec accès direct au quai</p>	<p>Mise en conformité dans le cadre d'un projet ultérieur</p>	
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
les quais sont équipés de lignes podotactiles		
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Noertzange (561 voyageurs)		
Accessibilité		
Accessibilité des quais : conforme PMR Parking pour pmr : 1 emplacement pmr réservé	Pas d'amélioration prévue, l'état actuel garantit une accessibilité totale	
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
les quais sont équipés de lignes podotactiles		
Label EureWelcome		
	Candidat EureWelcome Label 2017	

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Wilwerwiltz (552 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : tous les quais sont accessibles en chaise roulante</p> <p>Parking pour pmr: 2 emplacements pmr sont réservés avec accès direct au quai</p>	accessible	
Toilettes		
non accessible en chaise roulante		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais	Mise en place de lignes podotactiles en 2017	
Label EureWelcome		



<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Lorentzweiler (549 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : seul le quai 1 longeant le bâtiment voyageur est accessible en chaise roulante</p> <p>Parking pour pmr: 3 emplacements pmr réservés</p>	<p>Mise en conformité dans le cadre d'un projet ultérieur</p>	
Toilettes		
<p>absence de WC</p>		
Systèmes d'information		
<p>la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains</p>		
Systèmes de guidage		
<p>absence de lignes podotactiles sur les quais</p>	<p>Mise en place de lignes podotactiles en 2017</p>	
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Wecker (547 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : quais non accessibles en chaise roulante</p> <p>Parking pour pmr: 2 emplacements pmr sont réservés avec accès direct au quai</p>	<p>Mise en conformité dans le cadre d'un projet ultérieur et projet d'extension d'un parking conforme aux normes (5% sur 100 places et 1 en plus pour chaque tranche de 50)</p>	<p>2020</p>
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais	Mise en place de lignes podotactiles dans le cadre du projet de mise en conformité	
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Dudelange-Usines (535 voyageurs)		
Accessibilité		
Accessibilité des quais : tous les quais accessibles en chaise roulante, par moyen d'ascenseurs Parking pour pmr: 1 emplacement pmr réservé	Pas d'amélioration prévue, l'état actuel garantit une accessibilité totale	
Toilettes		
WC accessible en chaise roulante au sein du bâtiment voyageur		
Systemes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systemes de guidage		
les quais sont équipés de lignes podotactiles		
Label EureWelcome		
		25/03/2014

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Bertrange-Strassen (534 voyageurs):		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : les 2 quais sont facilement accessibles depuis leurs parkings respectifs, difficilement par le souterrain</p> <p>Parking pour pmr: 3 emplacements pmr réservés</p>	accessible	
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
les quais sont équipés de lignes podotactiles		
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Oberkorn (509 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : les 2 quais sont accessibles en chaise roulante</p> <p>Parking pour pmr: 2 emplacements pmr réservés</p>	L'état actuel garantit une accessibilité totale des quais	
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
les quais sont équipés de lignes podotactiles		
Label EureWelcome		
	Candidat EureWelcome Label 2017	

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Dippach-Reckange (483 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : tous les quais sont accessibles par ascenseur</p> <p>Parking pour pmr: 6 emplacements pmr sont réservés avec accès direct au quai</p>	Pas d'amélioration prévue, l'état actuel garantit une accessibilité totale	
Toilettes		
WC accessible en chaise roulante au sein du bâtiment voyageur		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
les quais sont équipés de lignes podotactiles		
Label EureWelcome		
		25/03/2014

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Nieder Korn (478 voyageurs)		
Accessibilité		
Accessibilité des quais : tous les quais sont difficilement accessibles en chaise roulante Parking pour pmr : pas d'emplacement pmr réservé	Mise en conformité dans le cadre d'un projet ultérieur	
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais		
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Heisdorf (400 voyageurs)		
Accessibilité		
Accessibilité des quais : les deux quais sont accessibles en chaise roulante Parking pour pmr: 1 emplacement pmr est réservé avec accès direct au quai	accessible	
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais		
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Oetrange (371 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : seul le quai longeant le bâtiment voyageur est accessible en chaise roulante</p> <p>Parking pour pmr : 2 emplacements pmr sont réservés avec accès direct au quai</p>		
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais	Mise en place de lignes podotactiles en 2017	
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Cruchten (360 voyageurs)		
Accessibilité		
Accessibilité des quais : un quai inaccessible en chaise roulante Parking pour pmr : 2 emplacements pmr sont réservés avec accès direct au quai		
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais		
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Schieren (352 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : difficilement accessible pour une personne en chaise roulante non accompagnée</p> <p>Parking pour pmr: 2 emplacements pmr réservés</p>		
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais		
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Munzbach (327 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : les 2 quais sont accessibles en chaise roulante</p> <p>Parking pour pmr: 1 emplacement pmr réservé</p>	accessible	
Toilettes		
non accessible en chaise roulante		
Systemes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systemes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais		
Label EureWelcome		



<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Colmar-Berg (319 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : tous les quais sont accessibles en chaise roulante</p> <p>Parking pour pmr: 2 emplacements pmr sont réservés avec accès direct au quai</p>	accessible	
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais	Mise en place de lignes podotactiles en 2017	
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Drauffelt (315 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : tous les quais sont accessibles en chaise roulante</p> <p>Parking pour pmr: 3 emplacements pmr sont réservés avec accès direct au quai</p>		
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais		
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Capellen (307 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : tous les quais sont accessibles en chaise roulante</p> <p>Parking pour pmr: 3 emplacements pmr sont réservés avec accès direct au quai</p>	<p>Mise en conformité dans le cadre d'un projet en étude de faisabilité avec suppression du passage à niveau (PN81b)</p>	<p>2022</p>
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais		
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Sandweiler-Contern (300 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : les quais sont accessibles suite à la mise en conformité dans le cadre de la mise à double voie du tronçon Luxembourg-Sandweiler/Contern</p> <p>Parking pour pmr: 2 emplacements pmr réservés</p>	Pas d'amélioration prévue, l'état actuel garantit une accessibilité totale	
Toilettes		
absence de WC		
Systemes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systemes de guidage		
les quais sont équipés de lignes podotactiles		
Label EureWelcome		
	Candidat EureWelcome Label 2017	

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Belval-Rédange (277 voyageurs)		
Accessibilité		
Accessibilité des quais : seul le quai 1 est accessible en chaise roulante		
Parking pour pmr: 1 emplacement pmr réservé		
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais		
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
<p>Schouweiler (234 voyageurs) </p>		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : tous les quais sont accessibles par ascenseur</p> <p>Parking pour pmr: 1 emplacement PMR réservé</p>	<p>Pas d'amélioration prévue, l'état actuel garantit une accessibilité totale</p>	
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
<p>la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains</p>		
Systèmes de guidage		
les quais sont équipés de lignes podotactiles		
Label EureWelcome		
		25/03/2014

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Roodt-Syr (206 voyageurs)		
Accessibilité		
Accessibilité des quais : tous les quais sont accessibles en chaise roulante	accessible	
Parking pour pmr : 3 emplacements pmr sont réservés avec accès direct au quai		
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais	Mise en place de lignes podotactiles en 2017	
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Belvaux-Soleuvre (181 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : seule la voie 2, longeant le bâtiment voyageur est accessible en chaise roulante</p> <p>Parking pour pmr : pas d'emplacement pmr réservé</p>	1 emplacement pmr réservé en 2017	
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais		
Label EureWelcome		



<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Mertert (161 voyageurs)		
Accessibilité		
Accessibilité des quais : quais non accessibles		
Parking pour pmr: absence de parking		
Toilettes		
absence de WC		
Systemes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systemes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais		
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Manternach (152 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : tous les quais sont accessibles en chaise roulante</p> <p>Parking pour pmr: 1 emplacement pmr réservé</p>	accessible	
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais		
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Merkholtz (150 voyageurs)		
Accessibilité		
Accessibilité des quais : quai unique accessible en chaise roulante Parking pour pmr : absence de parking	accessible	
Toilettes		
non accessible en chaise roulante		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
le quai unique est équipé de lignes podotactiles		
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Michelau (140 voyageurs)		
Accessibilité		
Accessibilité des quais : quai unique accessible en chaise roulante Parking pour pmr : 1 emplacement pmr réservé	accessible	
Toilettes		
non accessible en chaise roulante		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais		
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Goebelsmühle (120 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : seule la voie 1 longeant le bâtiment voyageur est accessible en chaise roulante</p> <p>Parking pour pmr: 1 emplacement pmr réservé</p>		
Toilettes		
non accessible en chaise roulante		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais		
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Leudélange (1111 voyageurs)		
Accessibilité		
Accessibilité des quais : tous les quais sont accessibles par ascenseur Parking pour pmr : 4 emplacements pmr réservés	Pas d'amélioration prévue, l'état actuel garantit une accessibilité totale	
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
les quais sont équipés de lignes podotactiles		
Label EureWelcome		
		25/03/2014

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Betzdorf (110 voyageurs)		
Accessibilité		
Accessibilité des quais : quais accessibles en chaise roulante	accessible	
Parking pour pmr: 1 emplacement pmr réservé		
Toilettes		
non accessible en chaise roulante		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais		
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Cents-Hamm (106 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : les quais sont accessibles suite à la mise en conformité dans le cadre de la mise à double voie du tronçon Luxembourg-Sandweiler/Contern</p> <p>Parking pour pmr : 1 emplacement pmr réservé</p>	<p>Pas d'amélioration prévue, l'état actuel garantit une accessibilité totale</p>	
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
les quais sont équipés de lignes podotactiles		
Label EureWelcome		
	Candidat EureWelcome Label 2017	

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Rumelange (67 voyageurs)		
Accessibilité		
<p>Accessibilité des quais : pente de la rampe vers le quai trop raide pour chaise roulante</p> <p>Parking pour pmr: 1 emplacement pmr réservé</p>		
Toilettes		
absence de WC		
Systemes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systemes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais		
Label EureWelcome		

<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Paradiso (58 voyageurs)		
Accessibilité		
Accessibilité des quais : quai unique difficilement accessible en chaise roulante. Parking pour pmr : absence de parking		
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
le quai unique est équipé de lignes podotactiles		
Label EureWelcome		

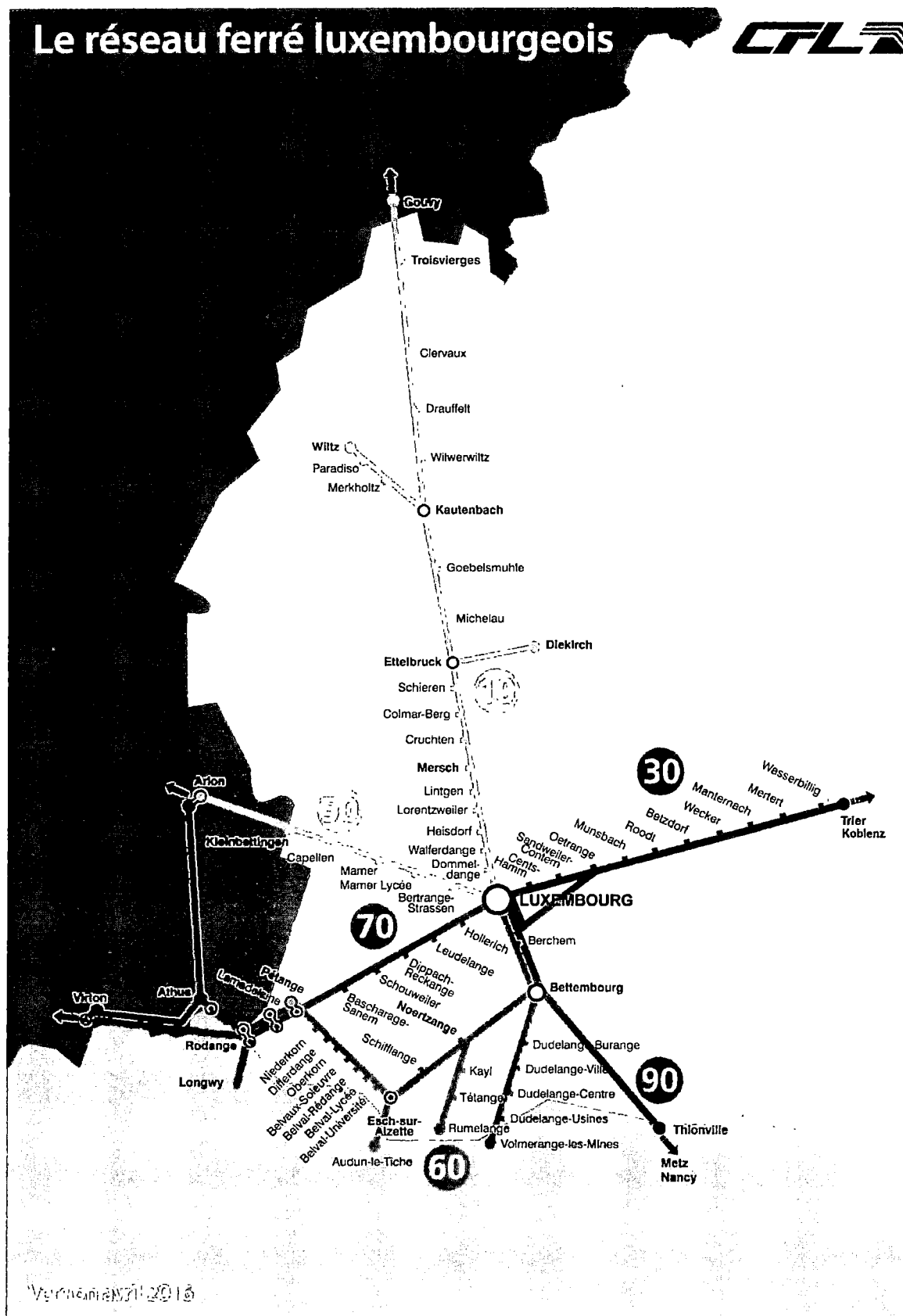
<i>Description de la situation actuelle</i>	<i>Description de l'amélioration prévue</i>	<i>Date</i>
Tétange (22 voyageurs)		
Accessibilité		
Accessibilité des quais : quai accessible par une marche de 5 cm		
Parking pour pmr: pas d'emplacement pmr réservé	1 emplacement pmr réservé en 2017	
Toilettes		
absence de WC		
Systèmes d'information		
la signalétique installée sur les quais ainsi qu'en gare et aux alentours, garantit l'orientation du voyageur depuis le parking vers les guichets, vers le hall de la gare et vers les trains		
Systèmes de guidage		
absence de lignes podotactiles sur les quais		
Label EureWelcome		

**Classement des arrêts/gares en décroissance du nombre
des voyageurs/jour**

Arrêt/Gare	Total voyageurs/ journée
Luxembourg	62157
Esch-sur-Alzette	10351
Bettembourg	8481
Ettelbrück	6490
Mersch	5490
Rodange	3817
Pétange	3413
Differdange	2781
Schifflange	2665
Kautenbach	2604
Belval-Université	2375
Diekirch	2121
Dudelange-Ville	1720
Dommeldange	1638
Walferdange	1445
Wasserbillig	1316
Lamadelaide	1149
Troisvierges	1090
Wiltz	1055
Bascharage-Sanem	1036
Dudelange-Centre	1020
Clervaux	1014
Berchem	1000
Kleinbettingen	873
Kayl	873
Mamer-Lycée*	859
Lintgen	796
Dudelange-Burange	697
Belval-Lycée	690
Hollerich	679
Mamer	653


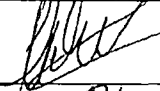


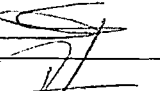


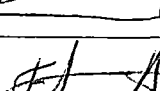
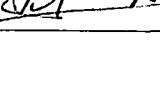
Arrêt/Gare	Total voyageurs/ journée
Noertzange	561
Wilwerwiltz	552
Lorentzweiler	549
Wecker	547
Dudelange-Usines	535
Bertrange-Strassen	534
Oberkorn	509
Dippach-Reckange	483
Niederkorn	478
Heisdorf	400
Oetrange	371
Cruchten	360
Schieren	352
Munsbach	327
Colmar-Berg	319
Drauffelt	315
Capellen	307
Sandweiler-Contern	300
Belval-Rédange	277
Schouweiler	234
Roodt-Syr	206
Belvaux-Soleuvre	181
Mertert	161
Manternach	152
Merkholtz	150
Michelau	140
Goebelsmühle	120
Leudelange	111
Betzdorf	110
Cents-Hamm	106
Rumelange	67
Paradiso	58
Tétange	22
	139461

Le réseau ferré luxembourgeois



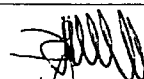

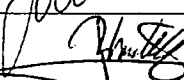

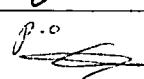
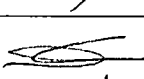

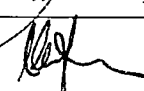
2^e réunion de consultation du 19 décembre 2016 entre le Ministère du Développement durable et des Infrastructures (MDDI), la Société Nationale des Chemins de Fer luxembourgeois (CFL) avec des représentants de Info-Handicap et des représentants de l'Association pour le Développement et la Propagation d'Aides Techniques pour Handicapé(e)s (ADAPTH A.s.b.l.) au sujet du plan national de mise en œuvre élaboré conformément au règlement (UE) N° 1300/2014 de la Commission du 18 novembre 2014 sur les spécifications techniques d'interopérabilité relatives à l'accessibilité du système ferroviaire de l'Union pour les personnes handicapées et les personnes à mobilité réduite

Liste de présence

<u>Nom</u>	<u>Prénom</u>	<u>Organisation</u>	<u>Détails de contact (Tél. ; e-mail...)</u>	<u>Signature</u>
Horvath	Doris	CFL	4990-3780 doris.horvath@cfl.lu	
Schaack	Patrick	CFL	4990-3761 patrick.schaack@cfl.lu	
Zumsteeg	Raphael	CFL	4990-5745 raphael.zumsteeg@cfl.lu	
Bour	Laurent	CFL	4990-4862 laurent.bour@cfl.lu	
Sagramola	Silvio	Info-Handicap	<u>silvio.sagramola@iha.lu</u>	excuse
Breuer	Yannick	Info-Handicap	yannick.breuer@iha.lu	
Munisso	Fabiano	ADAPTH	fabiano.munisso@adapth.lu	
Koerfer	Magnus	ADAPTH	magnus.koerfer@adapth.lu	
Zigrand	Albert	MDDI	247-84474 Albert.Zigrand@tr.etat.lu	
FELLER	Fabienne	Info-Handicap	366-466-1 fabienne.feller@iha.lu	

1ère réunion de consultation du 13 décembre 2016 entre le Ministère du Développement durable et des Infrastructures (MDDI), la Société Nationale des Chemins de Fer luxembourgeois (CFL) avec des représentants de Info-Handicap et des représentants de l'Association pour le Développement et la Propagation d'Aides Techniques pour Handicapé(e)s (ADAPTH A.s.b.l.) au sujet du plan national de mise en œuvre élaboré conformément au règlement (UE) N° 1300/2014 de la Commission du 18 novembre 2014 sur les spécifications techniques d'interopérabilité relatives à l'accessibilité du système ferroviaire de l'Union pour les personnes handicapées et les personnes à mobilité réduite

Liste de présence

<u>Nom</u>	<u>Prénom</u>	<u>Organisation</u>	<u>Détails de contact (Tél. ;e-mail...)</u>	<u>Signature</u>
Horvath	Doris	CFL	4990-3780 doris.horvath@cfl.lu	
Schaack	Patrick	CFL	4990-3761 patrick.schaack@cfl.lu	
Zumsteeg	Raphael	CFL	4990-5745 raphael.zumsteeg@cfl.lu	
Bour	Laurent	CFL	4990-4862 laurent.bour@cfl.lu	
Sagramola	Silvio	Info-Handicap	silvio.sagramola @iha.lu	
Breuer	Yannick	Info-Handicap	yannick.breuer@iha.lu	
Munisso	Fabiano	ADAPTH	fabiano.munisso@adapth.lu	
Koerfer	Magnus	ADAPTH	magnus.koerfer@adapth.lu	
Zigrand	Albert	MDDI	247-84474 Albert.Zigrand@tr.etat.lu	